bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

**Projekt: „Bildungs- und Berufsberatung NÖ“ (kurz: bbn)**

# Wie Netzwerkarbeit und Qualitätssicherung die Chancengerechtigkeit unterstützt

Internationale Fachtagung Mannheim
25. Sept. 2025, 11:30 – 12:30 Uhr

Gefördert von:
Bildungsberatung Niederösterreich
Kofinanziert von der Europäischen Union
Bundesministerium Frauen, Wissenschaft und Forschung
AK NIEDERÖSTERREICH

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was erwartet Sie

- **Einstieg & Begriffsklärung**
- **Den Rahmen für Chancengerechtigkeit schaffen**
  Unsere Netzwerk- und Qualitätsarbeit
- **Chancengerechtigkeit selbst erleben, um sie weiterzugeben**
  Professionalisierungs- und Unterstützungsformate für Berater*innen
- **Chancengerechtigkeit in den Regionen**
  Der regionale Ansatz der bbn
- **Chancengerechtigkeit in der gesellschaftlichen Entwicklung**
  Antwort der bbn auf Green Transition, Migration, Digitalisierung, Altersdiskriminierung..
- **Zusammenfassung und Raum für Fragen**

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Kurzvorstellung Niederösterreich

rd. **1,7 Mio EW** (90 EW pro km$^2$, Baden-Württemberg über 300!)

St. Pölten (rd. 60.000 EW), **viele Bezirks- und Kleinstädte**

4 Viertel, 5 V-Regionen, 62 Kleinregionen, 20 Bezirke, 573 Gemeinden

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Kurzvorstellung Niederösterreich

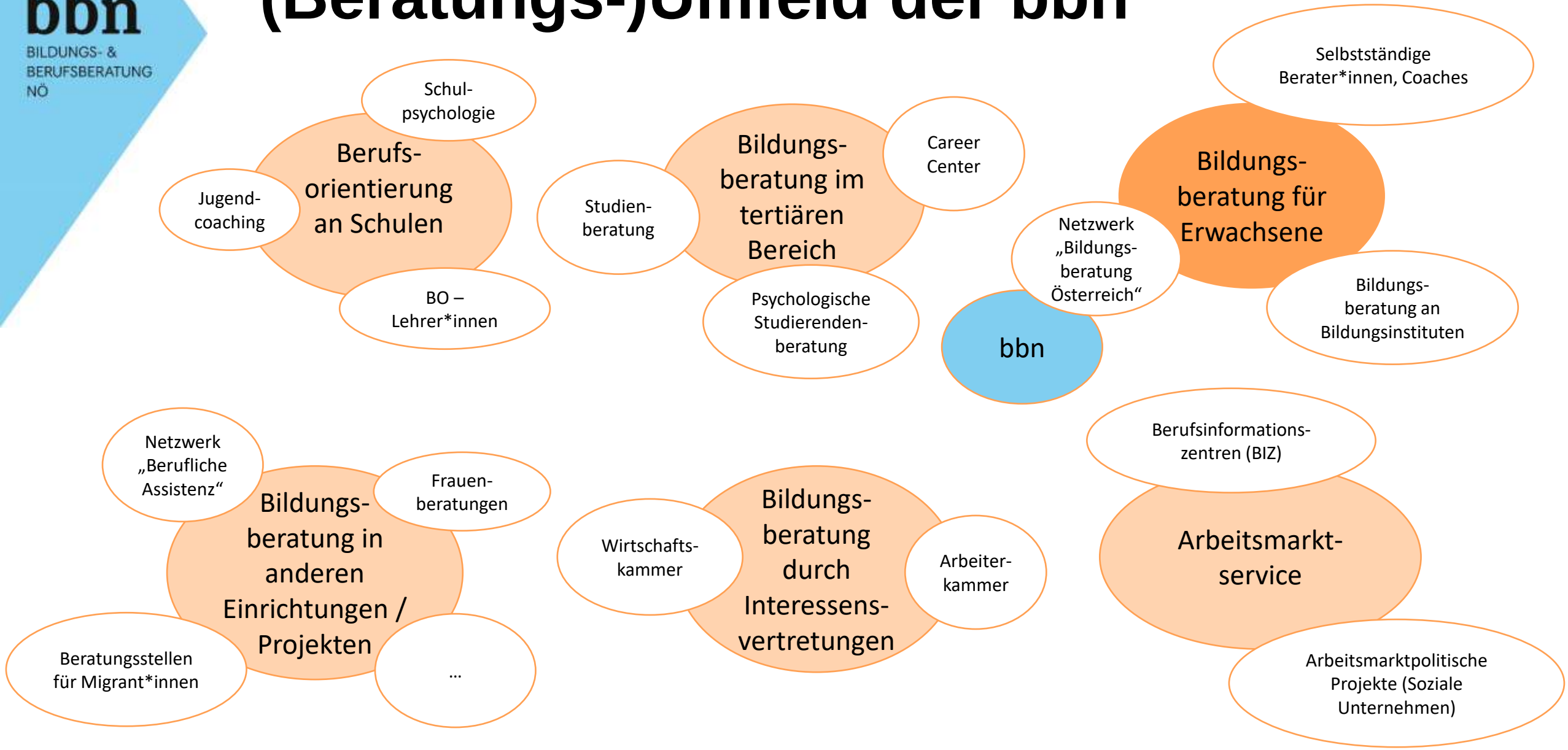
**Kultur &Tourismus**: 5x Unesco Welterbe, Wachau, Donau: Radweg, Schifffahrt, Burgen, Schlösser, Stifte, Thermen, Nationalparks, Garten- und Erlebniswelten, Museen, Kultursommer, …

**Wirtschaft**: Klein- und Mittelunternehmen (EVN, Novomatic, Umdasch, Voestalpine…), Landwirtschaft

**Schulen, Universitäten, Fachhochschulen / Erwachsenenbildung**

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# (Beratungs-)Umfeld der bbn



# Kurzvorstellung bbn

**www.bildungsberatung-noe.at**

## Projektdaten

- **Aktuelle Laufzeit**: 1. Okt. 2023 – 31. Dez. 2026
- **Förderung**: ESF (40%), BMFWF (30%), Land NÖ (22,5%), AK (7,5%)
- **Gesamtbudget**: rd. 5 Mio.
- **Netzwerkprojekt** mit 8 Partner*innen mit 26 Berater*innen (rd. 13 VZÄ)
- **Querschnittsziele**: Ökolog. Nachhaltigkeit, Antidiskriminierung und Gleichstellung

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Maßnahmen zu „Antidiskriminierung“

- **Barrierefreiheit:** Beratungsräume, einfache Sprache, Website (WACA-Zertifizierung)
- **Reflexion des Beratungsangebots:** Formate, Zugänglichkeiten, Zeiten, Ablauf, Methoden... hinsichtlich des Nutzens für die prioritären Zielgruppen + Verbesserungsmaßnahmen
- **Vernetzungsgespräche** mit Armutskonferenz, Arbeitsassistenz…
- **bbn-Qualitätskonzept:** Selbstevaluierungsbogen für die Berater*innen, Expert*innen-Check
- **Spezifische Weiterbildungen:** „Diskriminierung am Arbeitsplatz“, „Rassismuskritisch arbeiten“, “Managing Diversity”, “Diversität und Interkulturelle Kompetenzen in Beratung und Training“…
- **Diskriminierungsthemen** (z.B. Stereotypen in der Berufswahl, Einkommen, Kinderbetreuung, Sprache…) in Beratung aktiv ansprechen zur Bewusstseinsbildung; Empowerment
- **Vielfalt des Beratungsangebots** erhalten: Aufsuchend, mobil, Zeiten, Formate,… schriftbasiert (vor allem für Menschen mit anderen Erstsprachen)
- **Social-Media**-Beiträge

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Maßnahmen zu „Gleichstellung“

- **Weiterbildung:** “Gleichstellung von ausländischen Studierenden“, “LGBTQIA+ Sensibilität: Sprache und Ansprache in der Beratung”…
- **Vernetzungsgespräche** mit relevanten Einrichtungen, Männer- und Frauenberatungsstellen, Abt. Familien und Generationen, AMS-Regionalstellen, Regionalteams,…
- **Überprüfung der sprachlichen Gleichstellung**
  bei Konzepten, Beratungsmaterialien, Buchungstool,...
- **„Kund*innen-Feedback“:** spezifische Frage 2026
- **Kritische Reflexion der ÖA:**
  Werbemittel, Werbemaßnahmen
  in Bezug auf genderneutrale und genderinklusive Sprache
  + Verbesserungsvorschläge
- **Erarbeitung von neuen "Personas"**
  zur Zielgruppenansprache, besondere Berücksichtigung des Prinzips der Intersektionalität

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Organigramm: Bildungs- und Berufsberatung NÖ

**Netzwerkträger** (Finanzverantwortung): MAG Menschen und Arbeit GmbH (MAG)

**Koordinierungsstelle und Gesamtprojektleitung:** MAG

**Inhaltliche Tandemleitung:** AK und MAG

## Netzwerkpartner*innen

(alphabetisch geordnet + Aufgaben und Schwerpunkte)

| ABZ | AK | BACH | BhW | JUSY | MAG | TRANSJOB | VHS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ABZ*AUSTRIA - Kompetent für Frauen und Wirtschaft | Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich | Diakonie Flüchtlingsdienst gemeinn. GmbH, BACH Bildungszentrum | BhW Niederösterreich GmbH | JUSY - Jugendservice Ybbstal | MAG Menschen und Arbeit GmbH | TRANSJOB Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen | Verband NÖ Volkshochschulen |

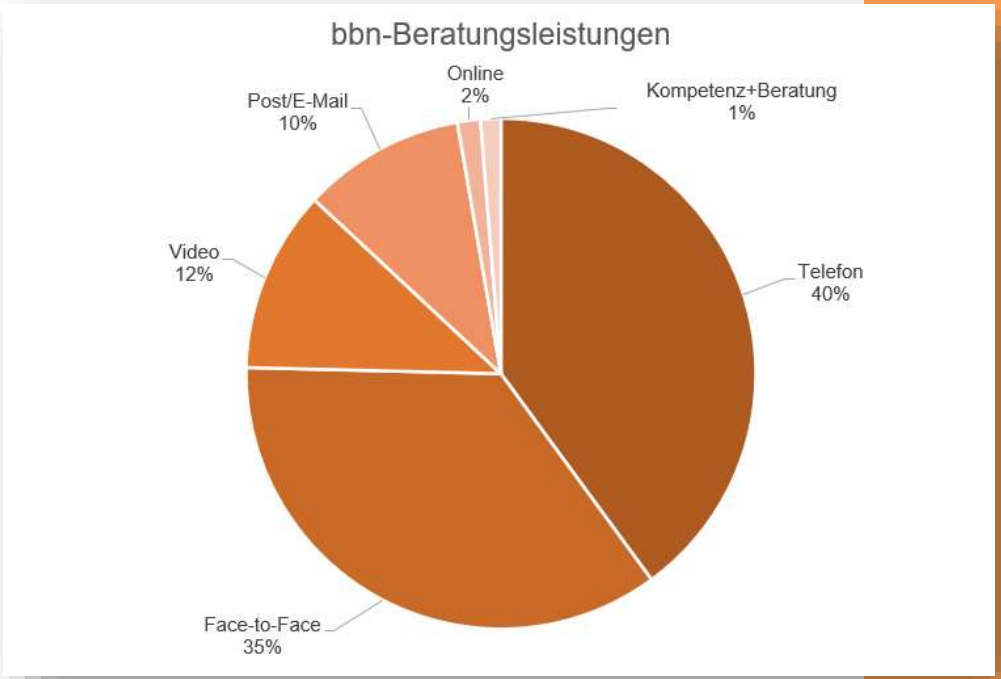
## Projektleitungen Berater*innen

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Beratung im **Industrieviertel**<br>Zielgruppe: Frauen und Menschen mit Betreuungspflichten | NÖ-Hotline, Klappe 1+2, **Terminvergabe, Telefonberatung nö-weit**<br>Zielgruppe: Alle Niederösterreicher*innen | Beratung im **Industrieviertel**, bei Bedarf nö-weit<br>Zielgruppe: Menschen mit Migrationshintergrund, Muttersprachliche Beratung | Beratung im NÖ-**Zentralraum** und **Industrieviertel**, nö-weite **Onlineberatung**<br>Zielgruppe: Alle Niederösterreicher*innen | Beratung im **Mostviertel**<br>Zielgruppe: Jugendliche und junge Erwachsene | NÖ-Hotline: Klappe 2, **Terminvergabe**, **nö-weit**<br>Zielgruppe: Alle Niederösterreicher*innen | Beratung im **Mostviertel** und im **südlichen Waldviertel**<br>Zielgruppe: alle Niederösterreicher*innen | Beratung im **Wein-** und **Waldviertel**, 6 Std. NW-Qualitätsentwicklung<br>Zielgruppe: alle Niederösterreicher*innen |

# Kurzvorstellung bbn

## Beratung

- über **10.000 Beratungen** pro Jahr
  kostenfrei, unabhängig, vertraulich
- **Formate**: Vor Ort an über 90 Standorten, Telefon, Video, E-Mail, Online (Chat). Sonderformate: K+B, CCI, CareKomp,…
- **Zielgruppen**: NÖ*innen von 15 - 65 J. insbesondere prioritäre ZG
- **Beratungsthemen:**
  Berufliche Um-/Neuorientierung, Infos zu Förderungen, Förderanträge, Wiedereinstieg ins Berufsleben, passende Aus- oder Weiterbildung, Bildungsabschluss,...



bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was bewirken wir in der Beratung

## Eine Kundin berichtet…

bbn

BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Eine Kundin erzählt...

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

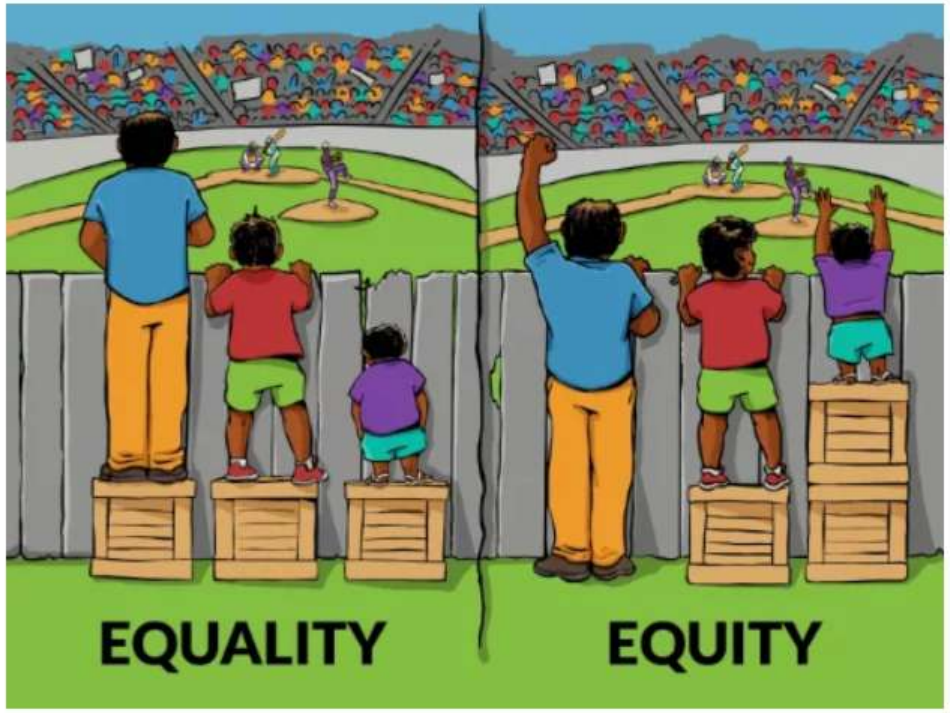
# Was bewirken wir in der Beratung

## Ergebnisse der Kund*innen-Befragung, Herbst 2024

- Rund 93 % der Beratenen sind mit der Beratung **sehr zufrieden!**
- Rund 93 % würden die Bildungsberatung **weiterempfehlen!**
- Ratsuchende geben an, **nach der Beratung strukturierter, informierter, motivierter und orientierter** zu sein.
- Rd. 90 % der Befragten **wissen mehr über ihre Möglichkeiten und über den nächsten (beruflichen) Schritt**.
- Ebenso positiv: Erreichbarkeit, Beratungsdauer, Technik…

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was heißt nun Chancengerechtigkeit?




"Equality VS Equity": Interaction Institute for Social Change | Artist: Angus Maguire.

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was heißt nun Chancengerechtigkeit?

## 3 Aspekte:

- Was meint **Chancengerechtigkeit generell**?

- Was meint **Chancengerechtigkeit <u>in</u> der Beratung**?
  oder: *Was verstehen wir unter „chancengerechter Beratung“?*
  Rahmenbedingungen innerhalb der bbn

- Was meint **Chancengerechtigkeit für die Beratungs-kund*innen <u>durch</u> die Bildungs- und Berufsberatung?**
  *oder: Inwiefern verbessert Beratung die generelle Chancengerechtigkeit*
  *für Kund*innen?*

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was meint Chancengerechtigkeit generell?

**Chancengerechtigkeit bedeutet**, dass keine ungerechten, vermeidbaren oder überwindbaren Unterschiede zwischen sozial, wirtschaftlich, demografisch oder geografisch definierten Bevölkerungsgruppen bestehen. Sie bedeutet die Verteilung bestimmter Ressourcen für die Personen, die diese brauchen, um an die gleichen Chancen zu gelangen.

*Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht*

**Chancengerechtigkeit bedeutet**, dass alle Menschen die gleichen Möglichkeiten haben sollen, ihr Potenzial zu entfalten, unabhängig von ihrer Herkunft, ihrem Geschlecht oder anderen persönlichen Merkmalen. Es geht darum, dass niemand aufgrund von unfairen Startbedingungen benachteiligt wird.

Chancengerechtigkeit zielt darauf ab, Hindernisse abzubauen und gleiche Ausgangsbedingungen zu schaffen, sodass jeder Mensch die gleichen Chancen auf Bildung, Arbeit und gesellschaftliche Teilhabe hat. Es bedeutet aber nicht, dass alle Menschen am Ende das gleiche Ergebnis erzielen müssen.

*Online-Wörterbuch: Wortbedeutung.info*

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was meint **Chancengerechtigkeit in der Bildungs- und Berufsberatung NÖ**?

**Wie wir beraten**? Leitbild, Beratungsverständnis, Qualitätskonzept

**Mit welchem Ziel wir beraten**? Leitbild, Beratungsverständnis, QM

**Wen wir beraten**? Prioritäre Zielgruppen (ESF)

**Wo wir beraten**? Zugänge, Räume, Orte,..

**Zu welchen Themen wir beraten**? z.B. Abschlüsse nachholen

Dazu braucht es gute Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für die Berater*innen!

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Was meint **Chancengerechtigkeit für die Beratungskund*innen durch die bbn?**

Was können wir für Beratungskund*innen leisten:

- Umfassende und gerechte Information der Kund*innen (Expertise)
- Benachteiligungen der Kund*innen ansprechen, sichtbar machen -> Bewusstsein der Kund*innen für Chancengerechtigkeit
- Empowerment der Kund*innen, damit sie Hürden besser meistern

Was wir **NICHT** leisten können:

- generell die Chancengerechtigkeit in der Gesellschaft verändern

ABER

- Berater*innen können als Seismographen agieren
- „Nöte“ an zuständige Stellen weitergeben!

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was meinen Sie?

Was verstehen Sie unter
**chancengerechter Beratung**?

www.menti.com,
use code **5271 5095**

Mentimeter

# Was verstehen Sie unter **chancengerechter Beratung**?

1

39

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Einen guten Rahmen schaffen, damit eine chancengerechte Beratung gelingt

## Die Netzwerk- und Qualitätsarbeit der bbn:

- Netzwerkarbeit im Innen
- bbn-Qualitätsentwicklung
- Netzwerkarbeit im Außen
- Fokus Berater*innen

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was uns leitet

NÖ-HOTLINE: 02742 25025

**LEITBILD**

BILDUNGS- UND BERUFSBERATUNG
NIEDERÖSTERREICH

**Wer wir sind und was wir tun**

Die Bildungs- & Berufsberatung NÖ ist ein Netzwerk von Beratungsstellen, das flächendeckend unabhängige, vertrauliche und kostenfreie Bildungs- und Berufsberatung anbietet. Unsere Kund*innen stehen mit ihren individuellen Anliegen im Mittelpunkt. Wir nehmen uns genügend Zeit und arbeiten ganzheitlich, lösungs-, ressourcen- und personenzentriert mit dem Ziel, die Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit unserer Kund*innen zu erweitern.
Wir

- informieren über Bildungs- und Berufswege, eröffnen Handlungsspielräume und unterstützen bei der Entscheidungsfindung;
- bieten anbieterneutrale Einzel- und Gruppenberatung flächendeckend in Niederösterreich telefonische Beratung, Videoberatung und Online-Beratung;
- beraten face-to-face, telefonisch, online (mailbasiert und per Chat), per Videotelefonie und an Infoständen;
- bieten Beratung in Deutsch, sowie aktuell in Arabisch, Dari, Englisch, Farsi, Polnisch, Russisch, Türkisch und Ukrainisch.

**Unser Auftrag**

Wir ermutigen Menschen, ihre Chancen in der Gesellschaft und am Arbeitsmarkt wahrzunehmen. Wir unterstützen sie dabei, ihre persönlichen Stärken und Fähigkeiten zu erkennen und selbstbestimmt die nächsten Schritte ihres Bildungs- und Berufsweges zu planen.
Gender- und Diversitykompetenz sind uns wichtig, unsere Beratungsleistungen sind getragen von Wertschätzung und Respekt gegenüber allen Beratungskund*innen.
Wir nutzen Begegnungsräume und vernetzen Menschen und Organisationen, damit alle vom gemeinsamen Wissen profitieren können.

Projektträger & Koordinierungsstelle: MAG Menschen und Arbeit GmbH, Tor zum Landhaus
Wiener Straße 54, Stiege A, 6. Stock, A-3100 St. Pölten, www.menschenundarbeit.at,
Geschäftsführung: MMag. Robert Lager, Firmenbuchnummer FN82219f

Kofinanziert von der Europäischen Union

**Unsere Zielgruppe**

Wir arbeiten für alle Menschen im Alter von 15 – 65 Jahren, die in Niederösterreich leben, arbeiten oder Fragen zu Bildungsangeboten in NÖ haben, insbesondere für

- Menschen mit langjähriger Berufserfahrung, die sich neu orientieren wollen oder müssen
- Menschen, die sich weiterbilden möchten
- Menschen, die erstmalig oder nach einer längeren Pause wieder in das Berufsleben einsteigen wollen
- Menschen, die Fragen zum österreichischen Bildungs- und Berufssystem und zu Förderungen haben.

**Unser Netzwerk**

Wir sind ein fachlich kompetentes, vielfältiges, stets lernendes und zertifiziertes Netzwerk aus aktuell acht Partner*innenorganisationen. Unter der gemeinsamen Dachmarke „Bildungs- & Berufsberatung NÖ" sind wir Teil des Netzwerkes Bildungsberatung Österreich. Alle Akteur*innen haben langjährige Erfahrung im Feld der Bildungs- und Berufsberatung, sie bringen ihre fachliche Expertise ein und arbeiten mit Begeisterung an der nachhaltigen Umsetzung des österreichweiten, geförderten Projekts „Zielgruppenorientierte Weiterentwicklung der anbieterneutralen Bildungsberatungsangebote und Beratungsformate".

Die Bildungs- & Berufsberatung NÖ setzt sich aktuell aus folgenden Organisationen zusammen:

- MAG Menschen und Arbeit GmbH
- Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich
- BhW Niederösterreich GmbH
- Diakonie Flüchtlingsdienst gemeinnützige GmbH - BACH Bildungs- und Berufsberatung
- Verband Niederösterreichischer Volkshochschulen
- ABZ*AUSTRIA - Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
- TRANSJOB - Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen
- JUSY - Jugendservice Ybbstal

Stand Mai 2025

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Was uns leitet

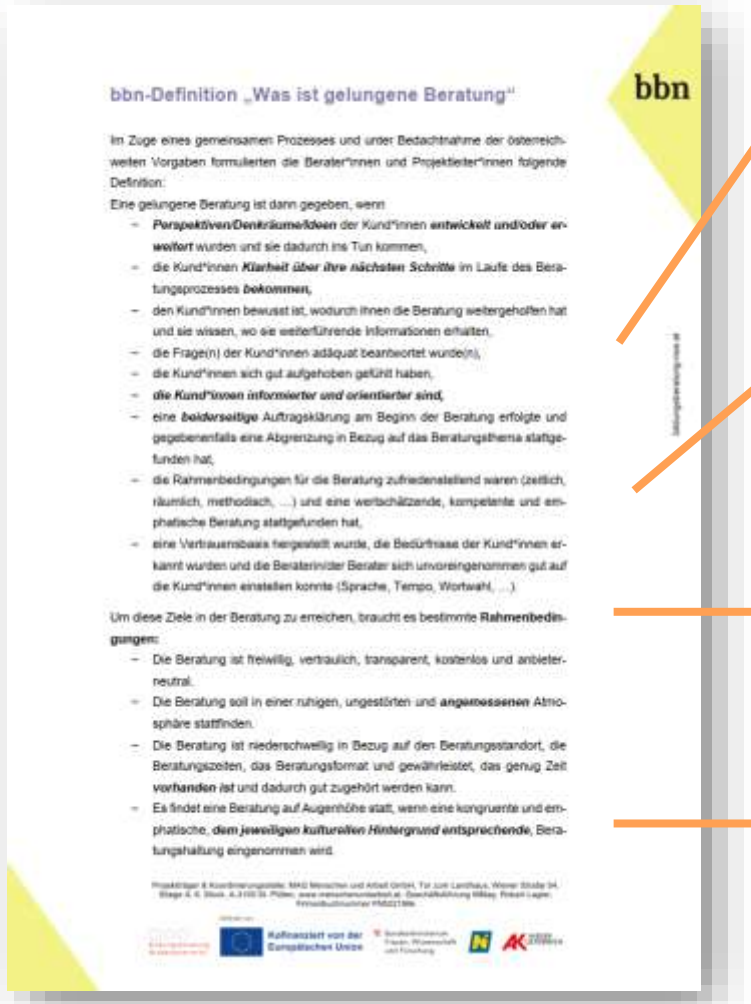
flächendeckend unabhängige, vertrauliche und kostenfreie Bildungs- und Berufsberatung anbietet. Unsere Kund*innen stehen mit ihren individuellen Anliegen im Mittelpunkt. Wir nehmen uns genügend Zeit und arbeiten ganzheitlich, lösungs-, ressourcen- und personenzentriert mit dem Ziel, die Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit unserer Kund*innen zu erweitern.

**Unser Auftrag**

Wir ermutigen Menschen, ihre Chancen in der Gesellschaft und am Arbeitsmarkt wahrzunehmen. Wir unterstützen sie dabei, ihre persönlichen Stärken und Fähigkeiten zu erkennen und selbstbestimmt die nächsten Schritte ihres Bildungs- und Berufsweges zu planen.
Gender- und Diversitykompetenz sind uns wichtig; unsere Beratungsleistungen sind getragen von Wertschätzung und Respekt gegenüber allen Beratungskund*innen.
Wir nutzen Begegnungsräume und vernetzen Menschen und Organisationen, damit alle vom gemeinsamen Wissen profitieren können.

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Wann ist eine Beratung gelungen?



bbn-Definition „Was ist gelungene Beratung"

bbn

Im Zuge eines gemeinsamen Prozesses und unter Bedachtnahme der österreichweiten Vorgaben formulierten die Berater*innen und Projektleiter*innen folgende Definition:

Eine gelungene Beratung ist dann gegeben, wenn

- ***Perspektiven/Denkräume/Ideen*** der Kund*innen ***entwickelt und/oder erweitert*** wurden und sie dadurch ins Tun kommen,
- die Kund*innen ***Klarheit über ihre nächsten Schritte*** im Laufe des Beratungsprozesses ***bekommen,***
- den Kund*innen bewusst ist, wodurch ihnen die Beratung weitergeholfen hat und sie wissen, wo sie weiterführende Informationen erhalten,
- die Frage(n) der Kund*innen adäquat bearbeitet wurde(n),
- die Kund*innen sich gut aufgehoben gefühlt haben,
- ***die Kund*innen informierter und orientierter sind,***
- eine ***beiderseitige*** Auftragsklärung am Beginn der Beratung erfolgte und gegebenenfalls eine Abgrenzung in Bezug auf das Beratungsthema stattgefunden hat,
- die Rahmenbedingungen für die Beratung zufriedenstellend waren (zeitlich, räumlich, methodisch, …) und eine wertschätzende, kompetente und emphatische Beratung stattgefunden hat,
- eine Vertrauensbasis hergestellt wurde, die Bedürfnisse der Kund*innen erkannt wurden und die Beraterin/der Berater sich unvoreingenommen gut auf die Kund*innen einstellen konnte (Sprache, Tempo, Wortwahl, …).

Um diese Ziele in der Beratung zu erreichen, braucht es bestimmte **Rahmenbedingungen:**

- Die Beratung ist freiwillig, vertraulich, transparent, kostenlos und anbieterneutral.
- Die Beratung soll in einer ruhigen, ungestörten und ***angemessenen*** Atmosphäre stattfinden.
- Die Beratung ist niederschwellig in Bezug auf den Beratungsstandort, die Beratungszeiten, das Beratungsformat und gewährleistet, das genug Zeit ***vorhanden ist*** und dadurch gut zugehört werden kann.
- Es findet eine Beratung *auf Augenhöhe* statt, wenn eine kongruente und emphatische, ***dem jeweiligen kulturellen Hintergrund entsprechende***, Beratungshaltung eingenommen wird.

…die **Rahmenbedingungen** zufriedenstellend waren (zeitlich, räumlich, methodisch, …) und eine **wertschätzende, kompetente und emphatische** Beratung stattgefunden hat…

…**eine Vertrauensbasis hergestellt** wurde, die Bedürfnisse der Kund*innen erkannt wurden …

…die Beraterin/der Berater sich **unvoreingenommen** gut auf die Kundinnen/Kunden einstellen konnte (Sprache, Tempo, Wortwahl, …).

…eine **Beratung auf Augenhöhe** statt, wenn eine kongruente und emphatische, dem jeweiligen kulturellen Hintergrund entsprechende, Beratungshaltung

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Qualitätsstandards Netzwerkarbeit

bbn

BILDUNGS- UND BERUFSBERATUNG NÖ

Qualitätsstandards in der Zusammenarbeit des Netzwerkes der Bildungs- und Berufsberatung Niederösterreich

Definition, Ziele, Aufgabenverteilung, Kommunikation, Schreibweisen und Brand

Stand September 2025

Inhalte:

- **Definition** des Netzwerkbegriffs
- **Ziele der Netzwerkarbeit**
- Rollen und Aufgabenverteilung
  Berater*innen, Projektleitungen der Netzwerkpartner*innen, Gesamtprojektleitung
- **Kommunikationsstruktur**
- Schreibweise und Brand

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Unser Netzwerkbegriff

Die Bildungs- und Berufsberatung Niederösterreich (kurz: bbn) arbeitet in einem Netzwerk aus acht Einrichtungen. Wir verstehen uns als **institutionelles und lernendes Netzwerk** mit einer begrenzten Teilnehmer*innenzahl, das durch **festgelegte Arbeitsinhalte klare Strukturen und Zuständigkeiten sowie Rollenzuschreibungen formell definiert** ist.

Als zentralisiertes Netzwerk befindet sich **im Zentrum eine planende und koordinierende Instanz**, über die hauptsächlich die Kommunikation läuft.
Es gibt eine **hohe Verbindlichkeit** zwischen den Teilnehmer*innen.

Die beteiligten Netzwerkpartner*innen sind Organisationen, die nur **partiell verbunden** sind, d.h. ihre Zusammenarbeit bezieht sich jeweils nicht auf die gesamte Organisation, sondern nur auf bestimmte Teile, die für die netzwerkrelevanten Prozesse der Leistungserstellung erforderlich sind. Die Kooperation bezieht sich grundsätzlich ausschließlich auf die Projektumsetzung, wobei durch die gegenseitige Bereicherung und die unterstützenden Beziehungen auch neue Kooperationen entstehen können…..

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Kommunikation & Wissensmanagement

## Austausch- und Kommunikationskanäle auf Netzwerkebene

- **Partnerschaftsvereinbarung:** wirtschaftliche Grundlage (Teil des Fördervertrags)
- **Tandemsitzung** (MAG+AK): mind. 4x/Jahr, Umsetzung & Entwicklung Projektinhalte
- **Projektleiter*innen-Meeting** (PL aller NWP, GPL): mind. 4x/Jahr + Klausur, Umsetzung & Entwicklung der Projektinhalte, Projektmanagement
- **Berater*innentreffen** (nö-weit): 4x/Jahr, Weiterbildung, Austausch der Berater*innen, Austausch mit der GPL zur Umsetzung & Entwicklung der Projektinhalte
- **bbn-Cloud** (für alle, ohne Einschränkungen): Wissensmanagement, Ablage aller projektrelevanter Informationen, Protokolle/Unterlagen aus allen Meetings

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Kommunikation & Wissensmanagement

**Entscheidend / grundgelegte Werte in der Kommunikation:**

- Höchstmögliche Durchgängigkeit & **Transparenz**
- **flache** Hierarchien
- Laufende **Mitbestimmung & Beteiligung**
- **Kollaboration & Demokratie**
- **Kooperation**

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Zielgruppenansprache

## Wen?

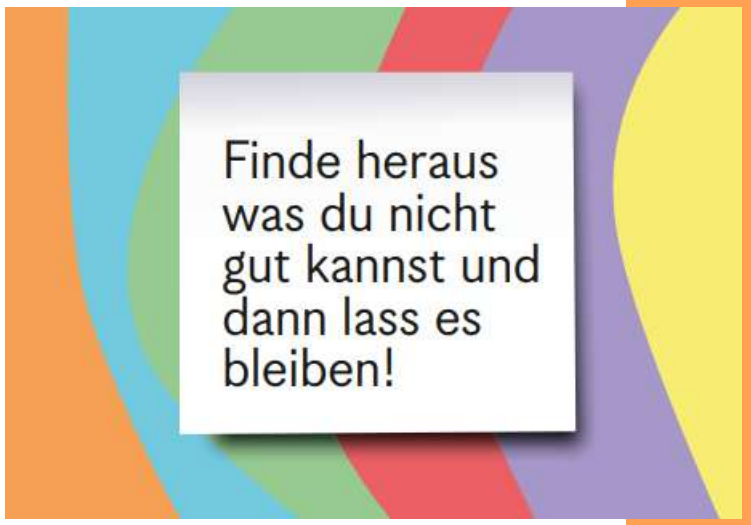
Grundsätzlich: **Alle Personen in NÖ** zwischen 15 und 65 Jahren

Insbesondere: **Prioritäre Zielgruppen** (ESF):

- Ältere Menschen ab 50 Jahren
- Niedrigqualifizierte nicht in Ausbildung, max. Pflichtschul- oder Lehrabschluss
- Personen mit Migrationshintergrund
- Nichterwerbstätige die keine schulische oder berufliche Bildung absolvieren
- Menschen mit Behinderung
- Regional Benachteiligte

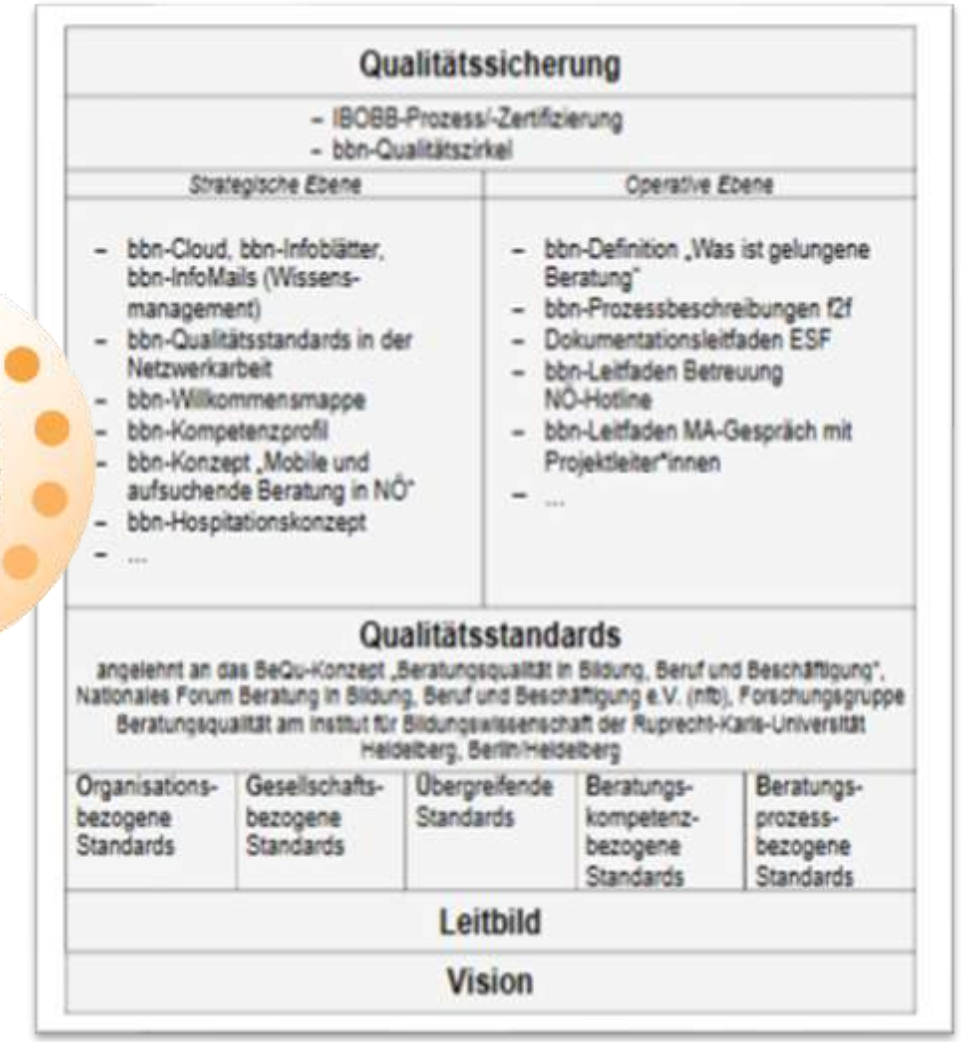
## Wie?

- Möglichst niederschwellig
- persönlich
- Positiv, stärkenorientiert, wertschätzend
- Professionell und qualitätsvoll
- Mit Begeisterung & positiver Atmosphäre
- Vielfalt und Individualität



bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# bbn-Qualitätskonzept




IBOBB Qualität

Wir sind **IBOBB zertifiziert**!

## Inhalte:

- Qualitätsstandards (Berater*innen-, gesellschafts-, organisations- und prozessbezogene QS sowie übergreifende QS)
- Definition gelungener Beratung,
- Qualitätsstandards der NW-Arbeit,
- Prozessbeschreibungen,
- Willkommensmappe,
- Kompetenzprofil,
- Qualitätszirkel,
- Hospitations- und Jobshadowingkonzept….

Das bbn-Qualitätskonzept ist ein „**Living Document**"

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# bbn-Qualitätskonzept

## Unser kollaborativer Erarbeitungsprozess

- 2015: Entwicklung „Beratungsverständnis“ und „Leitbild“
- Fokus „Qualitätsentwicklung & Professionalisierung in der Beratung“
- Weiterbildungen zu Qualitätsmanagement im Netzwerk
- IBOBB: Feedback durch externe Netzwerkzertifizierung
- Pandemie: Aktive Einbindung der Berater*innen + Projektleiter*innen
- Arbeitsgruppen: Qualitätsstandards, Kompetenzprofil, NW-Standards, Job-Shadowing und Hospitation, ... Ergebnisse lfd. abgestimmt
- Gründung des „bbn-Qualitätszirkels“
- Finalisierung Qualitätskonzept im Frühjahr 2025
- Seit 2024: QM-Abfrage zweimal jährlich auf allen Ebenen

.

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# bbn-Qualitätskonzept

## bbn-Qualitätszirkel zur Sicherung der Qualität

### Gesamtprojektleitung (GPL = MAG + AK NÖ)

| *Gegenstand der Evaluierung/Messung* | *Wie oft?* | *erledigt* | | *wenn nein - bitte begründen* |
|---|---|---|---|---|
| | | *ja* | *nein* | |
| **Zufriedenheit im Netzwerk messen** | mind. 1x pro Jahr im PL-Meeting und zumindest 1x pro Projektperiode PL-Gespräche | | | |
| **Koordination und Kooperation auf operativer, strategischer Ebene *** | mind.4x/Jahr (PL-Meeting) und mind. 1x/Jahr (PL-Klausur) | | | |
| **Inhaltliche (Weiter-)Entwicklung des Projektes *** | mindestens 1x pro Projektperiode bzw. anlassbezogen | | | |
| **externe Evaluierung unterschiedlicher Perspektiven der Netzwerkarbeit** | mind.1x in der Projektperiode, sofern Interessent*innen gefunden werden | | | |
| **Wissen aufbereiten, teilen und aktuell halten *** | mindestens 1x jährlich und anlassbezogen und bei jedem Berater*innentreffen | | | |
| **Evaluierung der Beratungsleistung** | regelmäßig im PL-Meeting (zumindest wie in der Partnerschaftsvereinba- | | | |

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Qualifizierung & Austausch

## Inhaltliche Weiterentwicklung im Netzwerk

- **Weiterbildungen im Netzwerk**:
  Berater*innentreffen, Workshops, Seminare, Exkursionen
- **Superkraftstunden** „Von Kolleg*innen lernen“
- **Info-Mails** (für die Beratung): mind. 4x/Jahr
- **Arbeitsgruppen:** nach Bedarf zu Wissensmanagement, Green Guidance, Digitalisierung, Pop-Up-Store..

# Netzwerkarbeit im Außen

**Mit wem?**

- Strategische Partner*innen
- Fachliche / inhaltliche Partner*innen

**Wie?**

- landesweit, regional, lokal
- von GPL, NWP, Berater*innen
- Vernetzungsgespräche
- Regionale „Sozialarbeitskreise“
- ….

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Chancengerechtigkeit selbst (er)leben

## Fokus Berater*innen

Die 26 Berater*innen (13 VZÄ) kommen aus unterschiedlichen Professionen, haben eine Ausbildung zum*r Bildungs- und Berufsberater*in und bilden sich regelmäßig weiter…

Die meisten von ihnen sind schon seit vielen Jahren dabei, **sie sind höchst engagiert, beraten mit Professionalität und Empathie…. SIE SIND DAS HERZSTÜCK der bbn,** das Herzstück für die Kund*innen.

Mag.ª (FH) Christiane Längauer

Mag.ª Bettina Lanzenberger

Bianca Pizato, MA

Nathalie Rochhart, BEd MA

Mag.ª Christa Sieder, BA

Mag.ª Anita Stix

Silvia Wagner

Mag. (FH) Mathias Wiener-Vyplel

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Chancengerechtigkeit selbst (er)leben

## Fokus Berater*innen

- **Hohe Selbstreflexion** (QM): Intervision, (Team-)Supervision, Selbstevaluierung
- **Weiterbildungen**: externe/interne Workshops, Berater*innentreffen
- **Austausch**: Teambesprechungen, Berater*innentreffen, loser Austausch unter Kolleg*innen
- **Offene Kommunikation:** Bedarfe erkennen, weitergeben, Ideen,…
- **Beteiligung,** Wirksamkeit erfahren

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

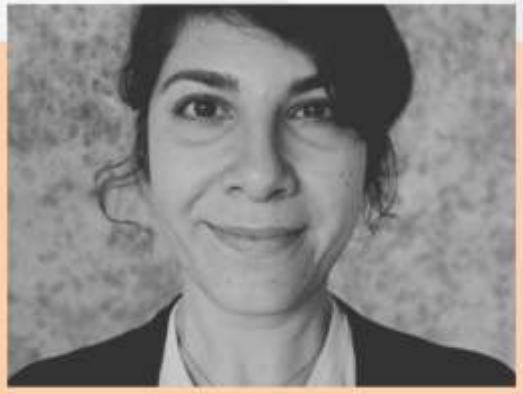
# Chancengerechtigkeit selbst (er)leben

## Fokus Berater*innen

„Mir gefällt es, gemeinsam mit jungen Menschen von Wünschen ins Planen und Tun zu kommen.“ – Mathias Wiener-Vyplel

»Bildungs- und Berufsberater*innen begleiten Menschen voller Neugier bei beruflichen Veränderungsprozessen und unterstützen mit ihrem Fachwissen dabei, Bildungswege sowie passende Finanzierungsmöglichkeiten für die persönliche Weiterentwicklung zu finden. Die Bildungs- und Berufsberatung kann das individuelle Kompetenzspektrum neu erkunden und eröffnet dadurch alternative Wege.«

Shirin Bajalan,
Beraterin in St. Pölten und an der NÖ-Hotline



Der Beruf ist Teil der persönlichen Identität. Gute Berufsberatung beschäftigt sich dementsprechend nicht nur mit Bildung, Berufen und Arbeitsmarkt.
Vielmehr versuchen wir den ganzen Menschen zu sehen. Was bringt er bereits alles mit an Wissen, Erfahrung und Fertigkeiten und wo zieht es ihn hin? Was ist machbar und mit seinen Vorstellungen vom Leben vereinbar? – Andrea Hintermayer

Wir von der Bildungs- und Berufsberatung unterstützen Menschen in beruflichen Umbruchsituationen, beim Neueinstieg ins Berufsleben oder bei Fragen zu neuen Ausbildungswegen und deren Finanzierbarkeit. Die Bildungsberatung hilft, alte ausgetretene Bahnen zu verlassen und neue Ideen und Perspektiven zu finden. – Edith Gruber

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Chancengerechtigkeit in den Regionen

## bbn-Konzept: „Mobile und aufsuchende Beratung in NÖ“

### Mobile Bildungs- und Berufsberatung

Bei dieser Form finden die Beratungen an fixen Standorten in öffentlichen und leicht zugänglichen Räumen - wie Gemeinden, Bezirkshauptmannschaften, Volkshochschulen, Bibliotheken, Arbeiterkammern, und Beratungsstellen - und in regelmäßigen Abständen statt. Die Berater*innen kommen den Kund*innen entgegen, sodass eine Beratung im Umkreis von 25 km vom jeweiligen Wohnort garantiert ist.
Der Schwerpunkt liegt auf einer vertiefenden Einzelberatung zu konkreten Fragestellungen der Kund*innen.

### Aufsuchende Bildungs- und Berufsberatung

Unter aufsuchender Bildungs- und Berufsberatung ist die Beratung im öffentlichen Raum, wie zum Beispiel im Rahmen von regionalen Messen und Veranstaltungen, im Gemeindebau, in Einkaufszentren sowie in Freizeiteinrichtungen zu verstehen.
Das Beratungsangebot findet zu unregelmäßigen Zeiten und an wechselnden Orten statt.
Die Berater*innen informieren über das Angebot der Bildungs- und Berufsberatung, klären das eventuelle Anliegen der Kund*innen und verweisen gegebenenfalls auf ein persönliches Beratungsgespräch.

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Unsere Stärken

Niederösterreich stellt flächenmäßig das größte und einwohnermäßig das zweitgrößte Bundesland Österreichs dar. Deswegen baute die Bildungs- und Berufsberatung das regionale Angebot in Niederösterreich kontinuierlich auf, sodass aktuell rund 90 Beratungsstandorte bedient werden und die Beratungskund*innen folgende Vorteile nützen können:

## Reduktion der Fahrzeiten für die Kund*innen durch ein flächendeckendes Angebot

Mit über 90 Standorten ist es gelungen Bildungs- und Berufsberatung in ganz Niederösterreich anbieten zu können. Ziel ist es, den Kund*innen räumlich entgegen zu kommen, ihnen die Anreise zu erleichtern und Menschen außerhalb der Ballungszentren die gleichen Chancen zu ermöglichen.

## Niederschwelliger Zugang durch unterschiedliche Beratungsorte und -räume und flexible Gestaltung der Beratungszeiten

Durch das Nutzen unterschiedlicher Beratungsräume in Gemeinden, Bezirkshauptmannschaften, Volkshochschulen, Arbeiterkammern, Bibliotheken, Arbeitsmarktprojekten, Beratungsstellen, Bildungsräumen, etc. nähern wir uns den verschiedenen Lebenswelten der Kund*innen und ermöglichen Beratung an vertrauten Orten, wo die Hemmschwelle hinzugehen möglichst gering ist. Durch flexible Beratungszeiten wollen wir Zielgruppen bedienen, die z.B. Betreuungspflichten haben oder nur zu Tagesrandzeiten Beratung in Anspruch nehmen können.

## Regelmäßige Vernetzung mit lokalen und regionalen Multiplikator*innen

Unsere Berater*innen nutzen die offiziellen regionalen Netzwerktreffen und vereinbaren zusätzlich individuelle Termine, um sich regelmäßig mit den relevanten Einrichtungen und Anlaufstellen in den Regionen auszutauschen. Die Kooperationen tragen wesentlich dazu bei, Kund*innen gut beraten und bei Bedarf zielgerichtet an andere Angebote weiterverweisen zu können.

## Verbesserte Zielgruppenerreichung durch die Nähe zur Zielgruppe

Aufgrund des dichten Netzes an Beratungsräumen, des zeitlich abgestimmten und innovativen Beratungsangebots, der Vernetzung mit Projekten und Beratungsorganisationen in den Regionen und der Beratungsangebote direkt in sozialökonomischen Einrichtungen konnte die Zielgruppenerreichung verbessert werden. Durch die Nähe zur Zielgruppe wurden Personen auf die Bildungs- und Berufsberatung aufmerksam, die sonst keine Beratung in Anspruch genommen hätten. Bei 10% der Kund*innen war ihre subjektiv wahrgenommene regionale Benachteiligung auch Thema im Beratungsgespräch.

## Regionale Kompetenz der Berater*innen

Durch die laufende Auseinandersetzung mit der Region, in der die Berater*innen tätig und teilweise sogar wohnhaft sind, gewinnen sie ein besonderes Wissen über den regionalen Wirtschafts- und Arbeitsmarkt, die Aus- und Weiterbildungsangebote, das Bildungssystem, das Pendlerverhalten, etc. Damit ist es Berater*innen möglich, auf die Situation der Kund*innen sehr individuell einzugehen.

## Erhöhung der Möglichkeiten für die Bewohner*innen der Region

Das Angebot der Bildungs- und Berufsberatung NÖ trägt durch die professionellen Beratungen dazu bei, die beruflichen (Weiterbildungs-) Möglichkeiten der Bewohner*innen und ihre Handlungsspielräume zu erweitern. Davon profitiert letztendlich wiederum die Region.

bbn
BILDUNGS- & BERUFSBERATUNG NÖ

# Chancengerechtigkeit in der gesellschaftlichen Entwicklung

**Antwort auf Green Transition, Migration, Digitalisierung, Altersdiskriminierung…**

- Bedarf kommt von unten oder oben
- Mögliche Maßnahmen:
  - **Arbeitsgruppen** installieren (Zeit & Ressourcen),
  - **Weiterbildungen** organisieren,
  - **Vernetzung und Kooperation**,
  - eigenes **Beratungsformat** entwickeln,
  - neue Inhalte für **nächsten Call** erarbeiten,
  - in bestehende **Konzepte** einarbeiten,…
- Beispiel: „AG Green Guidance“ / Projekt „Green Jobs for you“

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# Zusammenfassung „Die 7“

- Chancengerechte Beratung braucht gute **Rahmenbedingungen**
- Raum & Zeit für **Selbstreflexion** und Weiterbildung
- Voneinander lernen, **Austauschen**
- Chancengerechtigkeit **erfahren**, um Chancengerechtigkeit weiterzugeben
- Die Beratung hat auch ihre **Grenzen**
- Hohe **Beteiligung** und Mitwirkung
- **Offenheit** für neue Entwicklungen

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# VIELEN DANK
# für Ihre Aufmerksamkeit!

**DI Rosemarie Pichler**: Projektleiterin

**Jeanette Hammer, BA**: Bildungs- und Berufsberaterin

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

# RAUM für Fragen

bbn
BILDUNGS- &
BERUFSBERATUNG
NÖ

**Mehr auf:**

Website: www.bildungsberatung-noe.at
Facebook: www.facebook.com/bildungsberatung.noe
LinkedIn: www.linkedin.com/company/bildungs-und-berufsberatung-nö
Ab 2026: Instagram

Gefördert von:
Bildungsberatung Niederösterreich
Kofinanziert von der Europäischen Union
Bundesministerium Frauen, Wissenschaft und Forschung
AK NIEDERÖSTERREICH