



Projekt CGC-DigiTrans

Kompetenzanforderungen für Berater:innen im Kontext der Digitalisierung

Jenny Schulz, HdBA

Peter C. Weber, HdBA



Inhalt

- Einführung: CGC-DigiTrans-Projekt
- Digitale Kompetenzen
- [Workshop Teil I: Digitale Kompetenzen in der Beratung](#)
- CGC-DigiTrans-Methodik
- [Workshop Teil II: Transfer der Roundabout-Methodik in die Praxis - anhand eines Fallbeispiels](#)
- [Workshop Teil III: Gruppendiskussion](#)

Das Projekt CGC-DigiTrans



Erasmus+ Projekt



Co-funded by
the European Union



September 2022 - August 2025



Zielsetzung: CGC-Roundabout-Methode und Pilotierung/Evaluierung



Ausblick: Übergang in ein Hochschulcurriculum



Universität für
Weiterbildung
Krems



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



SAXION
UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES



digitransformation.net



Co-funded by
the European Union

Digitale Transformation



Entstehung neuer, digitaler Kompetenzbedarfe

in bestehenden oder neuen Berufen

Früherkennung wichtig

Gefahr der digitalen Kluft

Digitale Kompetenzen

- Fertigkeiten, Kenntnisse und Haltungen
- Ermöglichung von Konsum, Produktion und Beteiligung am digitalen Umfeld
- Durch sichere und kritische Nutzung von IKT

Strukturierung der digitalen Kompetenzen

- Rahmenwerke mit digitalen Kompetenzen als Teil eines breiteren Rahmens
 - Kompetenzrahmen: Dondi, Klier, Panier und Schubert (2021)
 - Kompetenzrahmen: Future Skills 2021 (Stifterverband für die deutsche Wissenschaft e.V., 2021)
 - Kompetenzrahmen: OECD-Lernkompass (OECD, 2019a; OECD, 2019b)
 - Kompetenzrahmen: Die europäische Erhebung zu Fähigkeiten und Arbeitsplätzen (ESJ) enthält ein Kompetenzsystem (Cedefop, 2015)
 - Kompetenzrahmen: DeSeCo (OECD, 2005)

Strukturierung digitaler Kompetenzen

- Eigenständige Rahmen für digitale Kompetenzen
 - Digital Competence framework EU: DigComp 2.2 (Vuorikari, Kluzer & Punie, 2022)
 - Digital Competence framework JISC: Building Digital Capabilities (Jisc data analytics, 2022)
 - Digital Competence framework: Martínez-Bravo, Sádaba Chalezquer und Serrano-Puche (2021)
 - Digital Competence framework: Digital Skills Accelerator (Różewski et al., 2019)
 - Digital Competence framework: Health and Care Digital Capabilities (NHS, 2018)
- Andere Modelle digitaler Kompetenzen
 - Curatelli et al. 2016

Kriterien des CGC-DigiTrans-Kompetenzrahmens



Relevanz für die
Arbeitswelt



Fördernd für den
Transformationsprozess



Erlernbarkeit

CGC-DigiTrans Kompetenzrahmen (1. Ebene)



1. technische Fähigkeiten



2. Umgang mit Information, Daten und Medien



3. Kommunikation und Kollaboration



4. Erstellung digitaler Inhalte



transversale
Kompetenz

CGC-DigiTrans Kompetenzrahmen (2. Ebene transversal)

- Kreatives, kritisches und zukunftsorientiertes Denken
- Lösung von Problemen
- Psychologische Widerstandsfähigkeit
- Reflexivität
- Anpassungsfähigkeit
- Digitale Sicherheit
- Digitale Staatsbürgerschaft
- Digitales Lernen und Lehren
- Digitale Identität und Wohlbefinden



Workshop Teil I (10 min)

- Bilden Sie Kleingruppen.
- Diskutieren Sie eine der folgenden Fragen und bereiten Sie ein kurzes Impulsstatement zu Ihren Ergebnissen vor (max. 3 Min.):
 - Gruppe A: Inwieweit passt der CGC-DigiTrans-Kompetenzrahmen in den aktuellen Diskurs über digitale Kompetenzen?
 - Gruppe B: Muss der CGC-DigiTrans-Kompetenzrahmen angepasst werden, um die für den Betrieb von KI erforderlichen Grundkompetenzen aufzunehmen?
 - Gruppe C: Welche der digitalen Kompetenzen (CGC-DigiTrans-Rahmen) sind für Berufsberater:innen besonders wichtig? Nennen Sie auch Beispiele für die Anwendung!

Digitale Kompetenzbedarfe und Weiterbildungsangebote zusammenbringen

Lernende



Unklare (digitale)
Kompetenzanforderungen
& Weiterbildungsbedarfe

Berater:in



Wissen &
Informationsquellen:
Berater:in stößt an
Grenzen

Arbeitgeber:in



Praxiswissen über (digitale),
stellen- bzw. berufsspezifische
Kompetenzanforderungen

Digitale Kompetenzbedarfe und Weiterbildungsangebote zusammenbringen

Arbeitgeber*in



Digitalisierungsprojekt mit
Unklarheit bzgl. Kompetenz- und
Weiterbildungsbedarfe

Berater*in



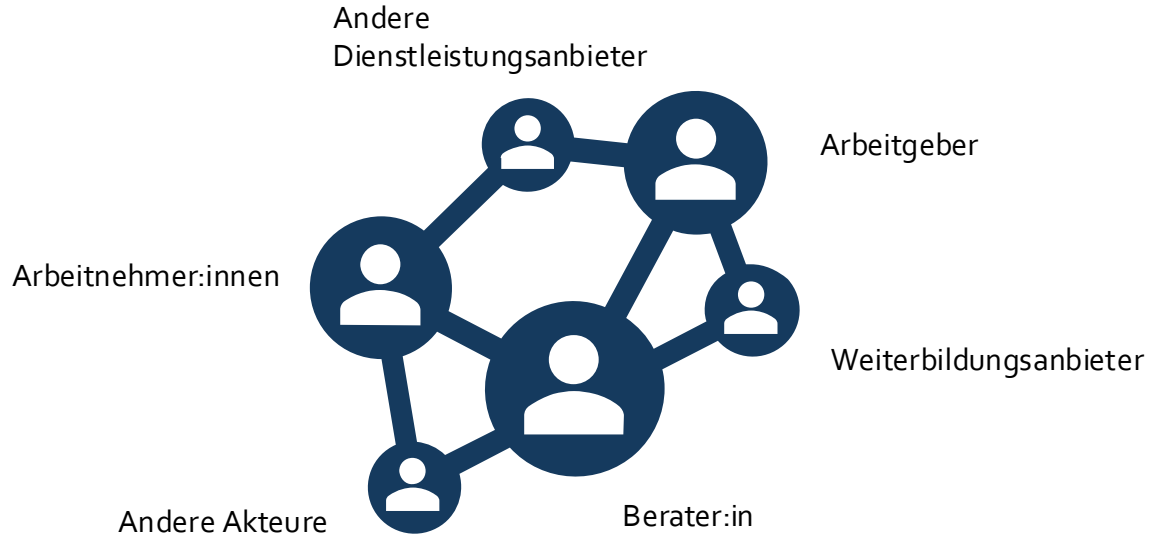
Analyse digitaler
Kompetenzbedarfe,
Assessment vorhandener
Kompetenzen, Ableitung
WB-Maßnahmen

Arbeitnehmer*in



Einbeziehung MAs durch
Assessment
Kompetenzbedarfe und
Planung von WB-Maßnahmen.

CGC-Vernetzung von relevanten Weiterbildungsakteuren



Ziel: Entwicklung von maßgeschneiderten Weiterbildungen für digitale Kompetenzen

Theoretische Grundlage des CGC-Roundabout

Die theoretische Grundlage des Modells umfasst verschiedene Aspekte:

- Netzwerktheorie (z. B. Crosby & Bryson, 2005)
- Systemische Beratungsansätze (z. B. McMahon & Patton, 2021)
- Fallmanagement (z. B. Göckler & Jäger, 2014)
- HR-Konzepte (z. B. Folarin, 2021; Piech, 2016)
- Beratungskonzepte (z. B. Inkson & Elkin, 2008; Thomsen, 2012; Niles & Harris-Bowlsbey, 2013; Kang & Gottfredson, 2015)

CGC-Roundabout für die digitale Transformation

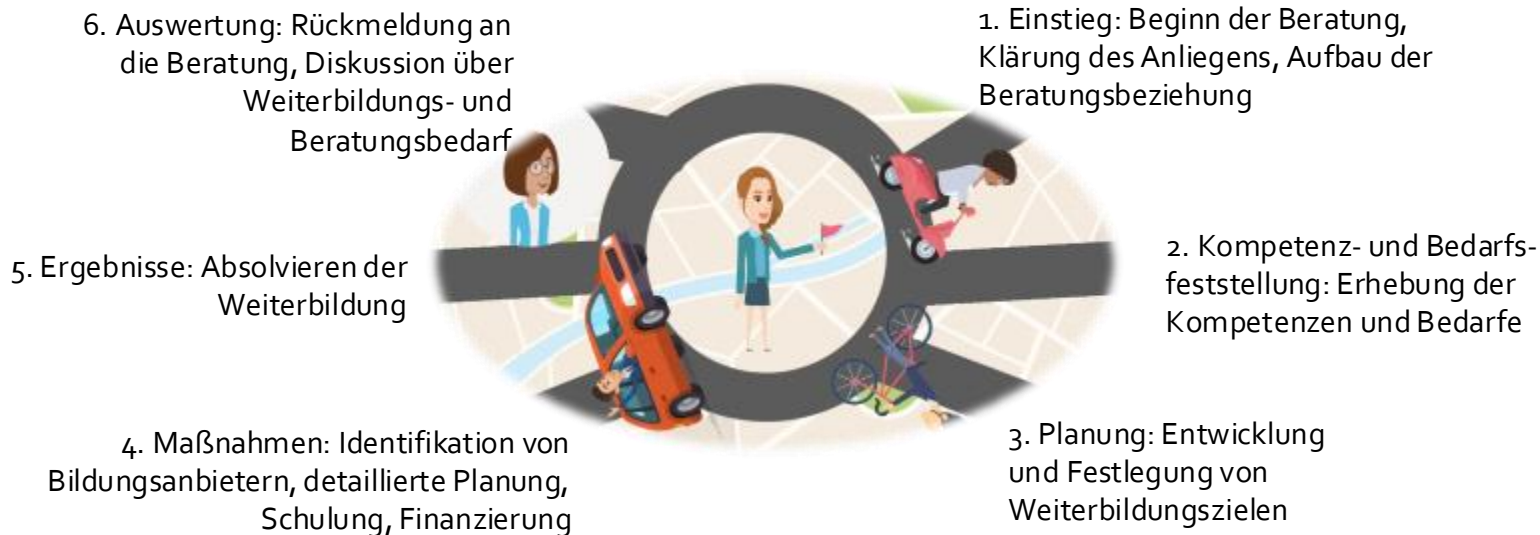


Beratungsmethodik für Multi-Akteurs-Beratung

- Zielgruppe: Berater der öffentlichen Arbeitsverwaltung, Weiterbildungsberater, HR-Berater
- 6 Phasen
- Lernspirale (Kolb et al., 2000):
 - Lernen auf individueller Ebene
 - Lernen auf systemischer Ebene

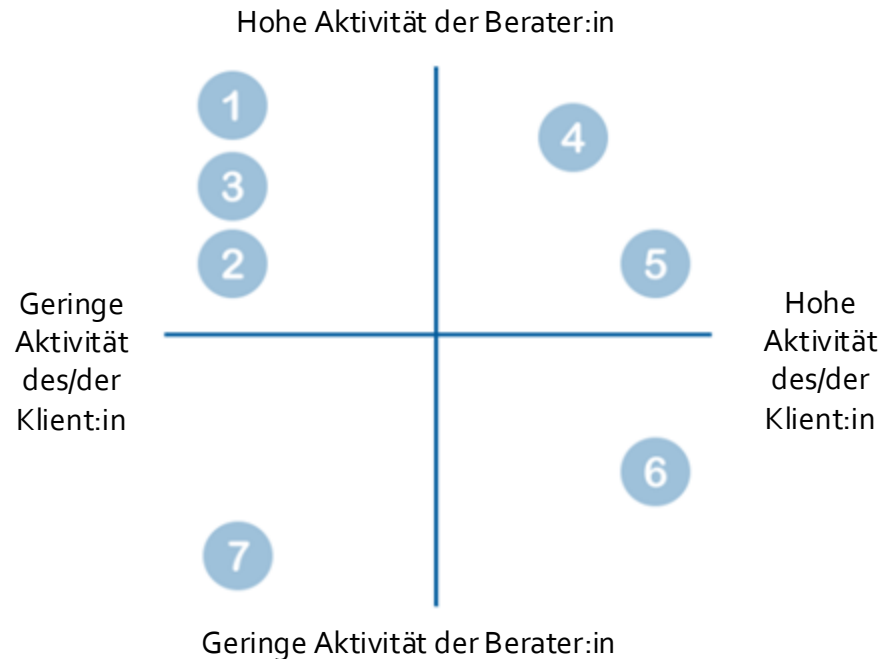
(Weber & Schulz, 2024, S. 33 ff.)

CGC-Roundabout: Phasen



Andere Akteure einbeziehen

- 1) Expertentreffen
- 2) Netzwerkarbeit
- 3) Berater:in im Kontakt mit Akteur
- 4) Runder Tisch (Berater:in – Kund:in
- Akteuren)
- 5) Verweisberatung plus
- 6) Verweisberatung
- 7) Offene Fragen bleiben ungelöst



Workshop Teil II: Fallbeispiel

Fallbeispiele für die Anwendung des CGC Roundabout

- Bilden Sie Kleingruppen.
- Jede Gruppe arbeitet mit der Fallstudie "Julia".
- Lesen Sie den Fall und diskutieren Sie, welche Erfolgsfaktoren zum Erfolg des Beratungsprozesses beigetragen haben.



Workshop Teil III: Gruppendiskussion

1. Welche Vorteile hat die Einbeziehung mehrerer Akteure in den Beratungsprozess?
2. Auf welche Hindernisse stößt die Multi-Akteurs-Berufsberatung?
3. Welche anderen Netzwerkakteure könnten für die Bewertung digitaler Kompetenzen und deren Weiterbildung relevant sein?
4. Welche digitalen Kompetenzen brauchen BeraterInnen für die CGC-Roundabout-Methode?

Vielen Dank



Co-funded by
the European Union

The creation of these resources has been (partially) funded by the ERASMUS+ grant program of the European Union under grant no. 2022-1-DE01-KA220-HED-000089003. Neither the European Commission nor the project's national funding agency DAAD are responsible for the content or liable for any losses or damage resulting of the use of these resources.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.0 Generic License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/)

 digitransformation.net
 [CGC-DigiTrans](https://www.linkedin.com/company/cgc-digi-trans)

Follow project news!

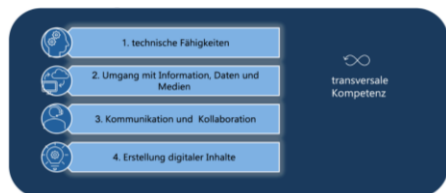


 digitransformation.net



LinkedIn  [CGC-DigiTrans](#)

Weitere Projektmaterialien



Report zu digitalen
Kompetenzen



Methodenhandbuch

Quellen I

- CEDEFOP. (2014). . Terminology of European education and training policy (2nd Ed.). Luxembourg: Publication Office of the European Union.
- Cedefop. (2015). Skills, Qualifications and Jobs in the EU: The Making of a Perfect Match? Evidence from Cedefop's European Skills and Jobs Survey. Luxembourg: Publication Office of the European Union.
- Crosby, B. C., & Bryson, J. M. (2005). Leadership for the common good: Tackling public problems in a shared-power world (Vol. 264). John Wiley & Sons.
- Curtarelli, M., Gualtieri, V., Shater Jannati, M. & Donlevy, V. (2016). ICT for Work: Digital Skills in the Workplace. Brussels: European Commission.
- Dondi, M., Klier, J., Panier, F., & Schubert, J. (2021). Defining the skills citizens will need in the future world of work. McKinsey & Company. Retrieved from <https://comskills.co.uk/wp-content/uploads/2021/11/defining-the-skills-citizens-will-need-in-the-future-world-of-work.pdf> (2023-01-19)
- Folarin, K. (2021). The Future of Human Resources—Trends, Reflections and Strategies. *European Journal of Human Resource*, 5 (1), 1-19.
- Göckler, R. & Jäger, U. (2014). Case Management in der Beschäftigungsförderung: Das beschäftigungsorientierte Fallmanagement. In R. Göckler, M. Rübner, K.-H. P. Kohn, U. Jäger & M. Franck. (Hrsg.), *Beschäftigungsorientiert beraten und vermitteln* (pp. 303-349). Regensburg: Walhalla.
- Gutiérrez, A., & Tyner, K. (2012). Educación para los medios, alfabetización mediática y competencia digital. *Comunicar*, 38(19), 31-39.
- Inkson, K., and G. Elkin. 2008. Landscape with travellers: The context of careers in developed nations. In J. A. Athanasou & R. Van Esbroeck (Eds.), *International handbook of career guidance* (pp. 69–94). New York: Springer.
- Jisc data analytics. (2022). Building digital capabilities framework: The six elements defined. Bristol: Jisc data analytics. Retrieved from: https://repository.jisc.ac.uk/8846/1/2022_Jisc_BDC_Individual_Framework.pdf

Quellen II

- Kang, Z., & Gottfredson, G. D. (2015). Environments: Diversity in theoretical foundations of career intervention. In P. J. Hartung, M. L. Savickas & B. W. Walsh (Eds.), *APA handbook of career intervention*. Vol. 1. Foundations (pp. 159-185). Washington, DC: American Psychological Association.
- Kolb, D. A., Rubin, I. M., & Osland, J. (2000). *Organizational Behavior: An Experiential Approach* (7th ed.). Pearson Education.
- Kumkar, N., & Schimank, U. (2021). Drei-Klassen-Gesellschaft? Bruch? Konfrontation? Eine Auseinandersetzung mit Andreas Reckwitz' Diagnose der »Spätmoderne«. *Leviathan*, 49(1), 7-32.
- Kumkar, N. C., Holubek-Schaum, S., Gottschall, K., Holstein, B., & Schimank, U. (2022). Die beharrliche Mitte—Wenn investive Statusarbeit funktioniert (p. 330). Springer Nature.
- Martínez-Bravo, M. C.; Sádaba Chalezquer, C.; Serrano-Puche, J. (2021). Meta-framework of digital literacy: comparative analysis of 21st-century skills frameworks. *Revista Latina de Comunicación Social*, 79, 76-110.
- McMahon, M., & Patton, W. (2021). Career development from a systems perspective: The Systems Theory Framework. In Metcalf G., Kijima K., & Deguchi H. (Eds.), *Handbook of Systems Sciences* (pp. 1405-1424). Singapore: Springer Singapore.
- NHS. (2018). A Health and Care Digital Capabilities Framework. <https://www.hee.nhs.uk/sites/default/files/documents/Digital%20Literacy%20Capability%20Framework%20018.pdf> (2023-01-19)
- Niles, S. G., & Harris-Bowlsbey, J. A. (2013). *Career development interventions in the 21st century* (4th edition). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- OECD. (2005). Defining and Selecting Key Competences (DESECO) <https://www.oecd.org/pisa/definition-selection-key-competencies> summary.pdf (2022-12-01)
- OECD. (2019a). Core Foundations for 2030. OECD Future of Education and Skills 2030 Conceptual learning framework. https://www.oecd.org/education/2030-project/teaching-and-learning/learning/core-foundations/Core_Foundations_for_2030_concept_note.pdf (2022-12-01).
- OECD. (2019b) OECD Learning Compass. https://www.oecd.org/education/2030-project/teaching-and-learning/learning/learning-compass2030/OECD_Learning_Compass_2030_Concept_Note_Series.pdf (2022-12-01).
- Piech, S. (2016). Performance and Talent: Essentials of International Talent Development. In M. Zeuch (Ed.), *Handbook of Human Resources Management* (pp. 511-542). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
- Pollock, Meagan (2021). What is positionality?. *Engineer Inclusion*. <https://engineerinclusion.com/what-is-positionality/> (2021-03-27)
- Reckwitz, A. (2020). The society of singularities. *Suhrkamp*.
- Reckwitz, A. (2022). The Society of Singularities—10 Theses. *Analyse & Kritik*, 44(2), 269-278. https://www.analyse-und-kritik.net/Dateien/63887ca26e4f4_the_society_of_singularities.pdf

Quellen III

- Różewski, P., Kieruzel, M., Lipczyński, T., Prys, M., Sicilia, M.-A., García-Barriocanal, E., Sánchez-Alonso, S., Hamill, C., Royo, C. & Uras, F. (2019). Concept of expert system for creation of personalized, digital skills learning pathway. *Procedia Computer Science*, (159), 2304-2312. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.09.405>
- Stark, M. & Schulz, J. (2024). Roundabout Methode. Wie gelingt der Einbezug mehrerer Akteur*innen in die Beratung? DigiTrans Learning Community Session 1. Retrieved from https://www.linkedin.com/posts/cgc-digitrans_szenarien-in-der-multi-akteurs-beratung-activity-7226954181239050241-533t?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
- Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft e.V. (Hrsg.) (2021). *Future Skills 2021: 21 Kompetenzen für eine Welt im Wandel*. Diskussionspapier Nr. 3. [https://www.stifterverband.org/download/file/fid/10547\(2023-01-19\)](https://www.stifterverband.org/download/file/fid/10547(2023-01-19))
- Thomsen, R. (2012). *Career guidance in communities*. Aarhus: Aarhus University Press.
- Weber, P. & Schulz, J. (2024). Process Model "Roundabout for Digital Transformation". In Weber P., Schulz J. Ferrari, L., Sgaramella T.M., Stark, M., Trotta, D., Woldendorp, J., & Zuanetti F., *CGC Roundabout Methodology*. CGC-DigiTrans Project (p. 32-55). [https://digitransformation.net/handbook/\(2024-01-31\)](https://digitransformation.net/handbook/(2024-01-31))
- Vuorikari, R., Kluzer, S. & Punie, Y. (2022). *DigComp2.2: The Digital Competence Framework for Citizens*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Weber P., Schulz J. Ferrari, L., Sgaramella T.M., Stark, M., Trotta, D., Woldendorp, J., & Zuanetti F. (2024). *CGC Roundabout Methodology*. CGC-DigiTrans Project. [https://digitransformation.net/handbook/\(2024-01-31\)](https://digitransformation.net/handbook/(2024-01-31))
- Weber P. & Schulz J. (2023). *CGC - DigiTrans Report*. CGC - Roundabouts for Digital Transformation. Professional Guidance & Counselling (CGC) in Multi-Actor-Networks. CGC DigiTrans Project. [https://digitransformation.net/report/\(2024-01-31\)](https://digitransformation.net/report/(2024-01-31))
- Woldendorp, J., Ferrari, L., Sgaramella, T. M., & Weber, P. (2024). Theoretical Sources and Foundations. ". In Weber P., Schulz J. Ferrari, L., Sgaramella T.M., Stark, M., Trotta, D., Woldendorp, J., & Zuanetti F., *CGC Roundabout Methodology*. CGC-DigiTrans Project (p. 7-18). [https://digitransformation.net/handbook/\(2024-01-31\)](https://digitransformation.net/handbook/(2024-01-31))