

Wenn der Chatbot weiß, wo es lang geht?!

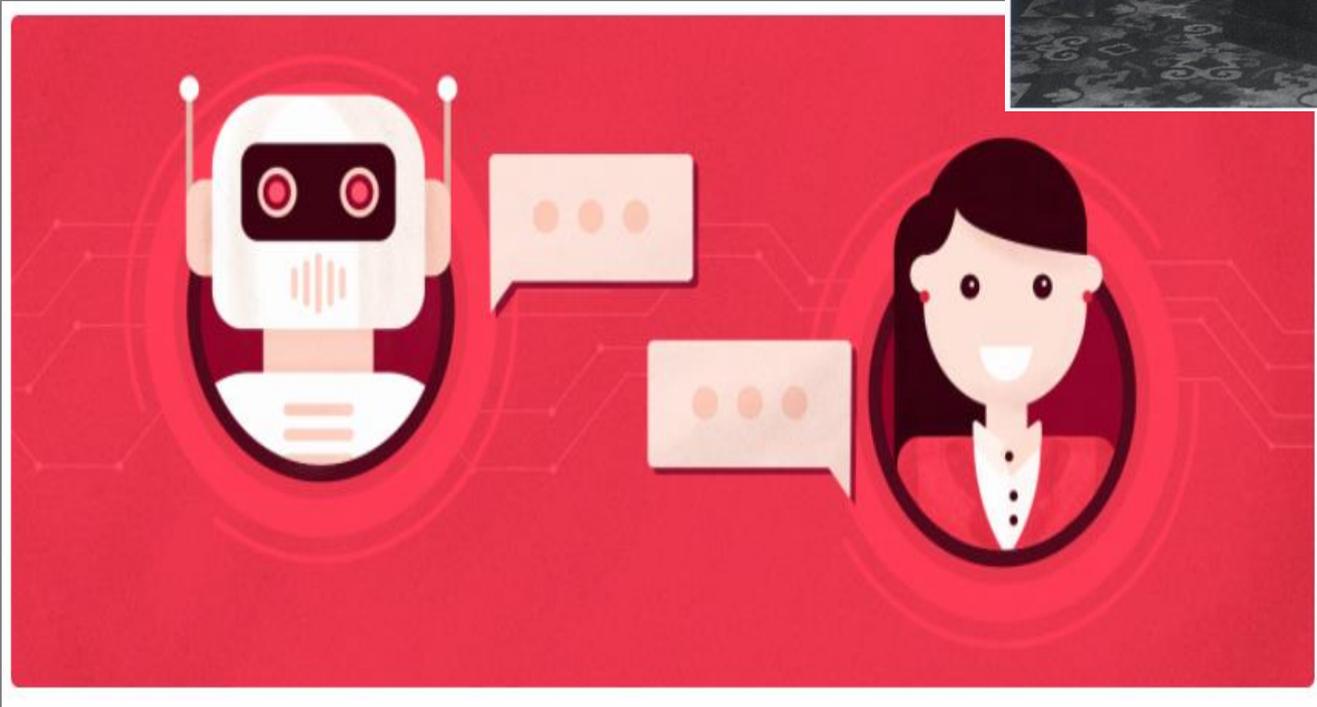
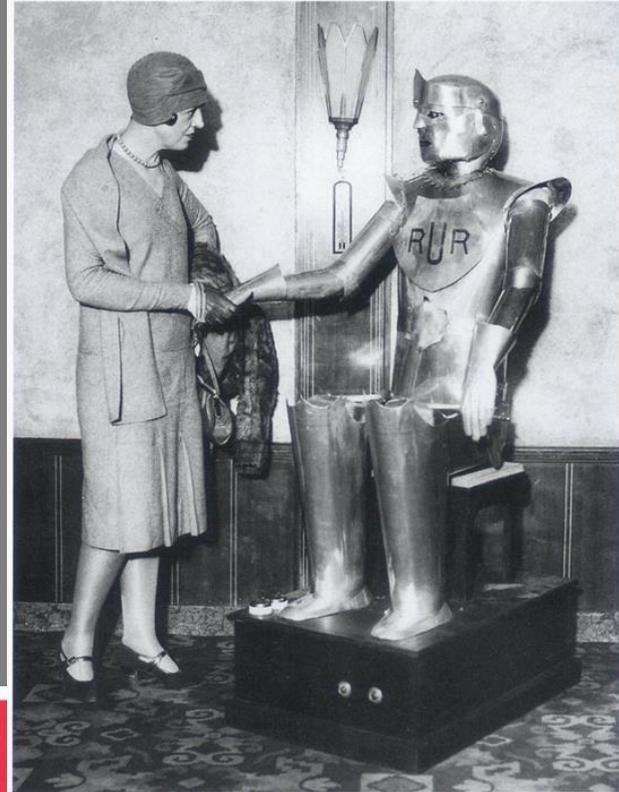
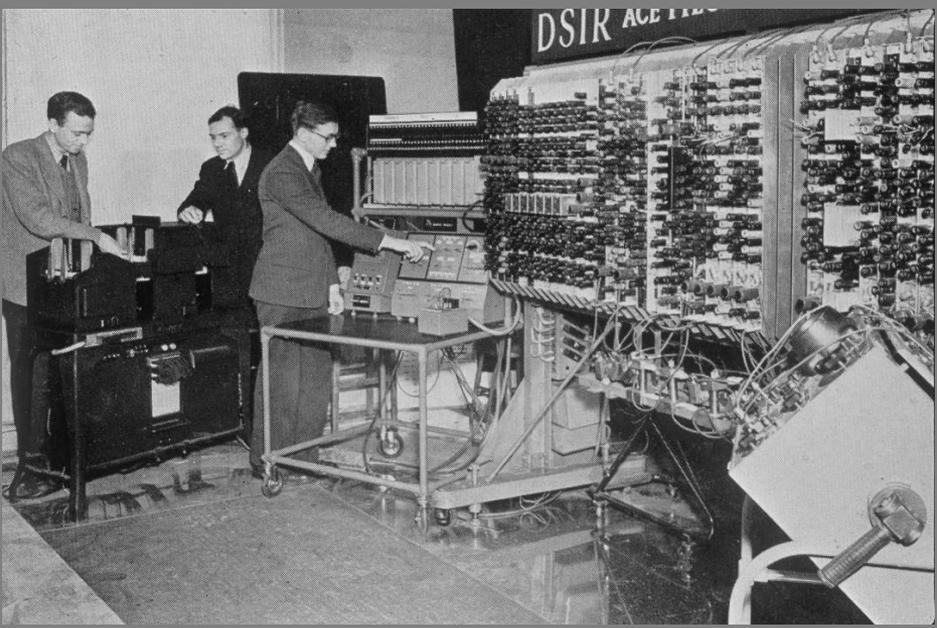
**Ethische Fragen und mögliche Kriterien zum Einsatz
von KI-gestützten Beratungssettings.**

Prof. Dr. Kristina Kieslinger &
Prof. Dr. Kira Nierobisch

29.11.2024

AGENDA

- (1) KI im Kontext von Beratung
- (2) Beratungsverständnis und normative Ethik
- (3) Ethik im Beratungskontext
- (4) Ethische Implikationen und mögliche Umsetzung in der Praxis
- (5) Ausblick



KI IM KONTEXT VON BERATUNG, KI IM KONTEXT VON BERATUNG AN IHRER INSTITUTION

- Wo wird an der Institution KI eingesetzt?
- Wo kommen Sie als Beratende mit KI in Kontakt?
- Bei welchen Themen im Kontext von Beratung thematisieren Sie KI?
- Gibt es z.B. bei Ihnen an der Institution oder im Dachverband Arbeitsgruppen, die sich mit KI oder sogar KI und Ethik beschäftigen?
- Wo und wann thematisiere ich in dem Kontext ethische Aspekte oder Fragen?
-

BERATUNGSVERSTÄNDNIS UND NORMATIVE ETHIK

Beratungsverständnis

- pädagogisch als Lernprozess verstanden
- reflexive Zugänge (Dewe/Schwarz 2013)
- Umfasst: informieren, anleiten und beraten (Knoll 2008)
- Orientierung am Mehrebenenmodell (Schiersmann und Weber 2017)



BERATUNGSVERSTÄNDNIS UND NORMATIVE ETHIK

Ethik

- Grundlegende Überlegungen zum Einsatz von KI liegen vor (Deutscher Ethikrat 2023; UNESCO 2021)
- Auf Ebene der Berufsverbände, Ausbildungscurricula und Leitbilder fehlen meist Forschungsgrundlagen
- Eher Berufscodices für ethische Grundlagen im beruflichen Alltag
- Ethische Ausrichtung als Gegenstand oder Anforderung

Normative Ethik

- Sie hinterfragt, welches Handeln als richtig gelten kann und wie gehandelt werden soll (Verbindlichkeit herstellen in Haltungen und Handlungen)
- Basiert auf dem „vernünftigeren Argument“
- Normative Ethik ist ungleich Normethik

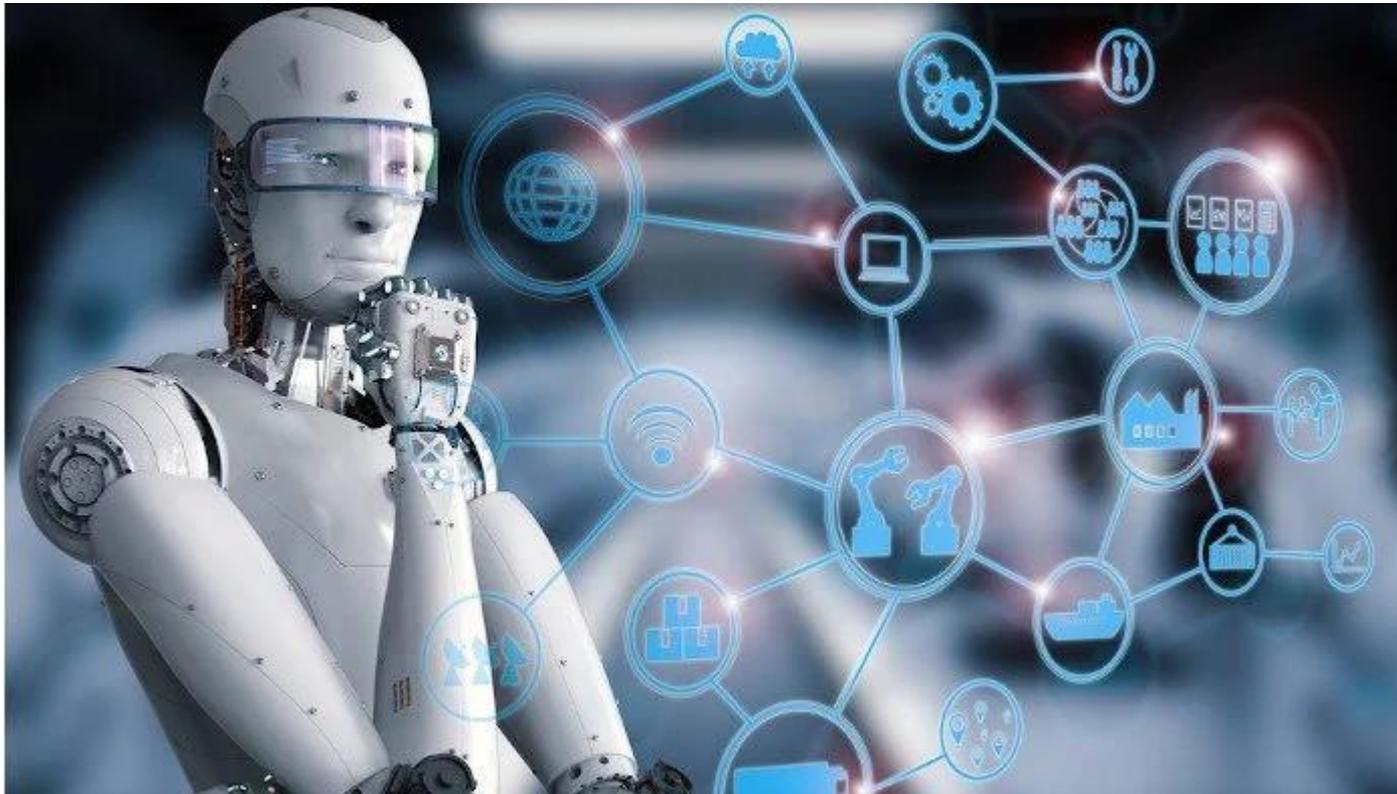
ETHIK IN IHREM ARBEITSKONTEXT

Was von dem eben Gehörten erreicht Sie in Ihrem Arbeitsalltag, was in Ihrem Rollenverständnis?

Was irritiert Sie,
wo widersprechen Sie?

Und wo stimmen Sie SOFORT zu? Warum sofort? Wie wäre die Antwort möglicherweise, wenn Sie das Thema KI intensiver betrachten und reflektieren könnten?

UND DIE UMSETZUNG?



Quelle: <https://www.it-daily.net/it-management/digitalisierung/ki-ist-entscheidend-fuer-die-wettbewerbsfaehigkeit-wora-n-scheitert-die-umsetzung> [24.11.2024]

EINIGE ETHISCHE FRAGEN UND DAS MEHREBENENMODELL

Ebene der Interaktion (→ Individualethik)

- Autonomie und Interdependenz
- Hilfe und Kontrolle
- Herstellen prof. Beziehungen
- Freiverantwortlichkeit aller Beteiligten
- Kriterium der Freiwilligkeit
- Kriterium des Vorrangs der Person
- Kriterium der Datenethik

MÖGLICHE KONSEQUENZEN UND KRITERIEN ZUM EINSATZ VON KI

Ebene der Institutionen/Organisationen

- Mandatskonflikte
- Fachkräftemangel
- Professionalisierungsfragen
- Kriterium der Niedrigschwelligkeit
- Kriterium der kontinuierlichen Evaluation

Gesellschaftlich (→ Sozialethik)

- Machbarkeitslogiken, Steuerungslogiken, Verteilungslogiken (Bias)
- Normalisierungstendenzen („Quantitative Datenlogik“?)
- Fluide Identitäten („Leiblichkeit“)
- Kriterium der sozialen Gerechtigkeit

....UND NUN?

- Neue Gedanken, Fragen
- Neue Einschätzungen
- Ideen nach einer ersten Reflexion

AUSBLICK



AUSBLICK: AKTUELLE PROJEKTE



[English](#) [Login](#) [Registrieren](#) [Kontakt](#) [\(Magazin\)](#)

(idw)

idw - Informationsdienst Wissenschaft
Nachrichten, Termine, Experten

[Erste Schritte](#) | [Über den idw](#) |

Nachrichten und Termine durchsuchen



[ERWEITERTE SUCHE](#) | [?](#)

Home > Pressemitteilung: Regeln für den Umgang mit KI in der ...

Nachrichten

Ticker

Magazin

Termine

Experten

Bilder



WISSENSCHAFT BEWEGT

idw-Abo:

kostenfrei + passgenau



[Zurück](#)

[Ähnliche Pressemitteilungen](#)

24.05.2024 08:43

Teilen: [M](#) [f](#) [X](#) [R](#)

Regeln für den Umgang mit KI in der Wissenschaft

Dr. Jeanne Rubner *Corporate Communications Center*
Technische Universität München

Künstliche Intelligenz (KI) erzeugt Texte, Videos und Bilder, die sich kaum noch von denen von Menschen unterscheiden lassen – mit der Folge, dass wir oft nicht mehr wissen, was echt ist. Auch

<https://idw-online.de/de/news834095>

AUSBLICK: AKTUELLE PROJEKTE



2024

Sozialpädagogische Beratung im digitalen Zeitalter: Generative KI als Werkzeug und Ressource (Entwicklung von GPTs mit Studierenden)

Förderprogramm Lehrinnovation Hochschule München, Sommersemester 2024

Mitglied der Innovationsgruppe Peer Mentoring und Peer Coaching im Rahmen von BNE (ab Sommersemester 2024)

Hochschule München

2023

Entwicklung eines KI-Chatbots für das Üben von Onlineberatungsgesprächen

Im Rahmen des Studiengangs für Soziale Arbeit an der Hochschule München

Beratung lernen mit KI-Textgeneratoren

Im Rahmen des Studiengangs für Soziale Arbeit an der Hochschule München

Digitale Kommunikation, Beratung und Beziehungsgestaltung im Kontext der Kinder- und Jugendhilfe

Expertise im Rahmen des BMFSFJ-geförderten Projekts „JAdigital. Digitalisierung in der Kinder- und Jugendhilfe konzeptionell gestalten“

Prof. Emily Engelhardt: <https://www.der-dreh.net/projekte/>

AUSBLICK: AKTUELLE PROJEKTE



Projekte

- Start
- CtG
- DiBaKo
- Digitale Beratungsformen
- Instamoms
- KI Assistenz Einfache Sprache
- KI gestützte Assistenz
- KI meets vhb
- Onlineberatung Stadt Nürnberg
- Telefonseelsorge Österreich
- VoICE
- Abgeschlossene Projekte

Themen

- Beratungsfelder Online
- Beratungsformate Online
- E-Beratung Produkte
- Evaluation
- KI und Soziale Arbeit
- Weitere Themen

Suchen ...

Projekte

Die Durchführung von innovativen Forschungs- und Entwicklungsprojekten zu Themen der internetgestützten Beratung stehen im Mittelpunkt der Aktivitäten des Instituts. Hierzu arbeitet das Institut mit externen Kooperationspartnern zusammen.

Partner mit praktischer Onlineberatungsexpertise sind ein wichtiges Fundament der Forschungsaktivitäten. Sie bieten den Praxiszugang und sorgen für Nachhaltigkeit bei der (Weiter-)Entwicklung von Onlineberatungsangeboten. Im Gegenzug profitieren Sie von den Forschungserkenntnissen und optimieren damit Beratungsprozesse für ihre Klient*innen.

abgeschlossene Projekte

Themen

Beratungsfelder Online	Beratungsformate Online	E-Beratungs-Produkte	Evaluation	KI und Soziale Arbeit
Weitere Themen				



Aktuelles

Virtueller Klient im Einsatz
Ab sofort steht ein KI...

Neu: Praxishandbuch...
... Digitale Projekte in der...

Freiplatz: Onlinekurs Einführung in die Onlineberatung

Für Ukrainer*innen

<https://www.e-beratungsinstitut.de/projekte/>

AUSBLICK: AKTUELLE PROJEKTE

AI FORA

artificial intelligence for assessment

Prof. Dr. Petra Ahrweiler; JGU Mainz

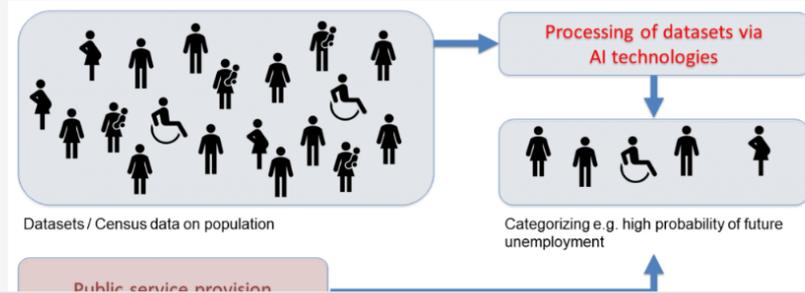
[Project Description](#) [Research](#) [Team](#) [News](#) [Resources](#)

AI FORA in a nutshell

In more and more countries, policymakers increasingly use Artificial Intelligence (AI) algorithms to decide on public service provisions and state benefits among their citizens whose profiles are assessed and evaluated for decision making. This applies, for example, to assigning retirement or unemployment benefits and public health insurance.

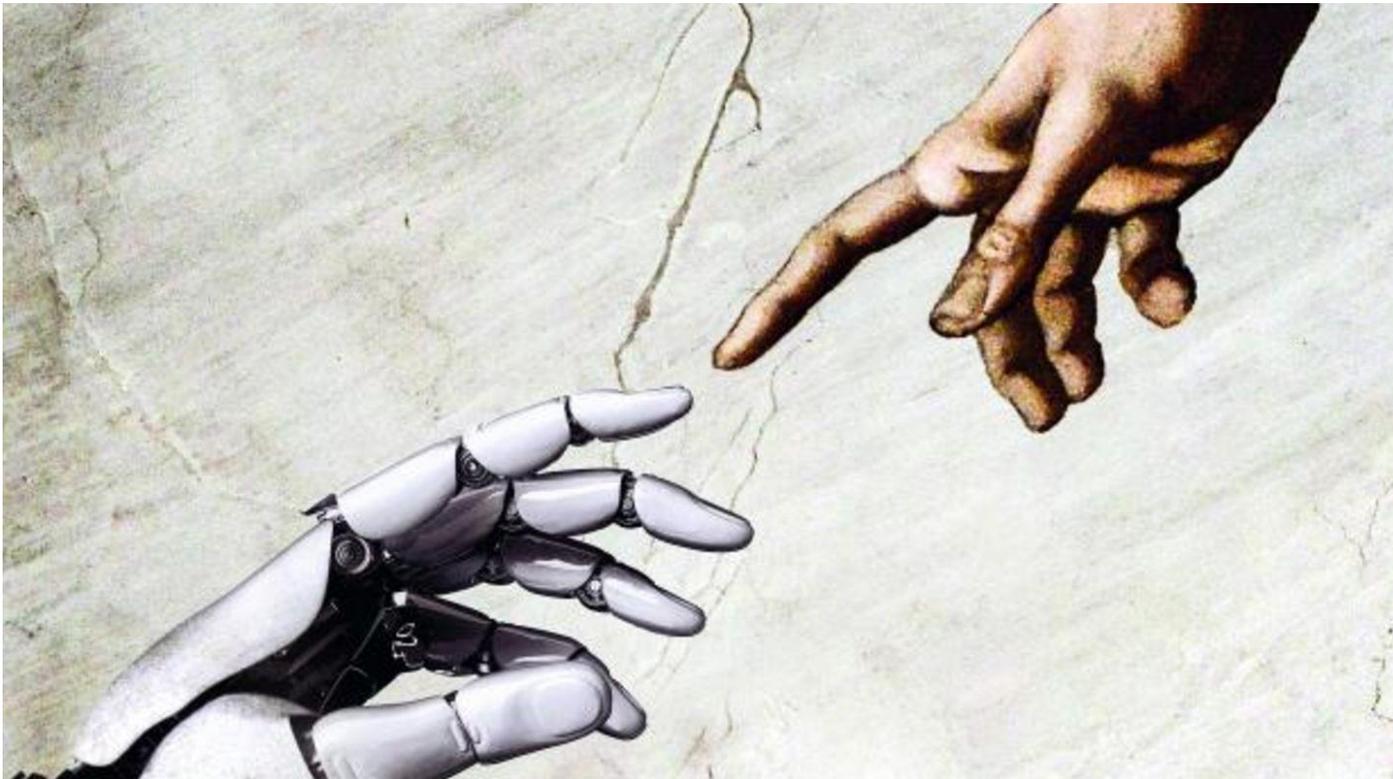
AI-based social assessment technologies for public service provision categorise present and future human behaviour on scales such as legal recipients/fraudulent recipients, deserving/non-deserving, needy/non-needy, high-performing/low-performing, desirable/non-desirable, or acceptable/not-acceptable.

Delegating decisions based on such value judgements to machines raises ethical, philosophical and social issues and leads to important questions of responsibility,



<https://www.ai-fora.de/>

MEINE QUINTESSENZ AUS DER DISKUSSION



Quelle: <https://www.stern.de/panorama/wissen/kuenstliche-intelligenz--so-veraendern-denkende-maschinen-unseren-alltag-33279476.html> [24.11.2024]

QUELLE

➔ **Dort findet sich auch die komplette Literaturliste**

Kieslinger, K., Nierobisch, K.: Wenn der Chatbot weiß, wo es lang geht – Ethische Fragen und mögliche Kriterien zum Einsatz von KI-gestützten Beratungssettings. ZfW 47, 99–121 (2024).

<https://doi.org/10.1007/s40955-024-00272-2>

TIPP ➔ gerade auch zum „Ausblick“

- e-beratungsjournal 1/2024: 2024/ Heft 1 /Schwerpunktthema: „Generative KI und Auswirkungen auf Beratung, Psychotherapie und psychosoziale Unterstützungsangebote.“
<https://www.e-beratungsjournal.net/>
- Misselhorn, Catrin (2024): Künstliche Intelligenz und Empathie. Vom Leben mit Emotionserkennung, Sexrobotern & Co. Stuttgart: Reclam-Verlag



Tschüss und
alles Gute!