

AGENDA C5

- Start | Einstieg
- Input
- Übung: ... wenn ich mich für digitale Beratung entscheide...
- DGfB Angebot für Ratsuchende
- Austausch/ Gruppen
- Abschluss



Ergebnisse des Austauschs: ... meine Entscheidung für ein digitales Beratungsangebot ...

C5: „Gute“ Beratung mit digitalen Medien?!
Impulse für einen Perspektivwechsel

Was benötigen Sie vor Ihrer Entscheidung für ein Beratungsangebot mit digitalen Anteilen?

39 Antworten



Was benötigen Sie vor dem ersten Treffen im digitalen Raum?

26 Antworten

technische voraussetzung
welches system-zoom etc
wo sitze ich selbst
infos zu zugangsdaten technische ausstattung
technikcheck geschäftsanliegen bild berater
wird aufgezeichnet terminabsprache gute orientierung
computer nötig zugangsdaten kamera an
reicht handy kommunikationskanäle infos zur technik
ungestörte umgebung
infos vorbereiten wird gespeichert
konferenzsystem
um welches thema geht es namen des beratenden zugang uhrzeit

Weighing our options

Was beschäftigt Sie in bezug auf das Format?

Raum für
Zwischenmenschliches
vorhanden?

Sind meine Daten
sicher?

Funktioniert die
Technik?

Kann ich persönlich
anknüpfen?

Was ist der Rahmen, wie
viel Zeit ist eingeplant?

Was gebe ich von
meinem Umfeld frei (z. B.
Hintergrund)?

Bin ich gut vorbereitet?
Meine Anliegen

Bin ich mit meinem
Anliegen richtig?

Weighing our options

Was beschäftigt Sie in bezug auf das Format?

Darf eine dritte Person dabei sein?

Was braucht mein_e Berater_in von mir? Lebenslauf etc.

Was passiert, wenn es nicht klappt?

Muss ich etwas runterladen oder mich registrieren?

Kann ich die Kamera ausschalten ?

Möglichkeit der Anonymität, Datenschutz, Easy entspannt, muss nicht extra kommen

Funktioniert die Technik? Infrastruktur
Ungestörtheit

Ungestörtheit

Weighing our options

Was beschäftigt Sie in bezug auf das Format?

Funktioniert Technik

was ist wofür sinnvoll
wann video, wann Mail

Wie kann ich ergänzend
kommunizieren? Kann ich
ergänzend persönlichen
Kontakt aufnehmen? Ist die
Beratung ein Einzelereignis
oder gibt es eine Fortsetzung?



Great work! 🙌

Danke für das Teilen Ihrer Ergebnisse und falls wir es später vergessen: Sie waren großartige Teilnehmende!