AGENDA C5

- → Start | Einstieg
- → Input
- → Übung: ... wenn ich mich für digitale Beratung entscheide...
- DGfB Angebot für Ratsuchende
- Austausch/ Gruppen
- → Abschluss



Ergebnisse des Austauschs: ... meine Entscheidung für ein digitales Beratungsangebot ...

C5: "Gute" Beratung mit digitalen Medien?! Impulse für einen Perspektivwechsel

Was benötigen Sie vor Ihrer Entscheidung für ein Beratungsangebot mit digitalen Anteilen?

39 Antworten

```
berater im sympathisch
                 transparenz qualifikation
                          ausrichtung beratung
                   technische vorraussetzung
                                                    möglichst ein foto
      info zu beratungsspektrum
                                muss ich dazu was runterl
    wie läuft das genau ab
                                                             technisches handling
                               wissen mit welchem digita
                                                            zeitrahmen
                   infos voraussetzungen
    information
 was brauche ich
                      wohlfühlfaktor
                                                vertrauensbildung
                                     muss ich mit kamera rein
     wie komme ich rein
                           vorkontalt als einstieg
info über organisation
                                                     infos
                            persönlicher kontakt
                 person
   methoden
                                                         sicherheit
                       habe ich vorteile davon
welche daten
                  info über beratenden
                           qualifikation beraterin
      vorbereitungszeit
                             transparenz kosten
vorbereitung notwendig
                               information zur person
```

Was benötigen Sie vor dem ersten Treffen im digitalen Raum?

26 Antworten

technische vorraussetzung

welches system-zoom etc

wo sitze ich selbst

infos zu zugangsdaten technische ausstattung

reicht handy

technikcheck gesprächsanliegen bild berater

wird aufgezeichnet terminabsprache gute orientierung

computer nötig zugangsdaten kamera an

kommunikationskanäle infos zur technik ungestörte umgebung

infos vorbereiten wird gespeichert

konferenzsystem

um welches thema geht ed

namen des beratenden

uhrzeit



Was beschäftigt Sie in bezug auf das Format?

Raum für Zwischenmenschliches vorhanden?

Sind meine Daten sicher?

Funktioniert die Technik?

Kann ich persönlich anknüpfen?

Was ist der Rahmen, wie viel Zeit ist eingeplant?

Was gebe ich von meinem Umfeld frei (z.B. Hintergrund)?

Bin ich gut vorbereitet? Meine Anliegen Bin ich mit meinem Anliegen richtig?

Was beschäftigt Sie in bezug auf das Format?

Darf eine dritte Person dabei sein?

Was braucht mein_e Berater_in von mir? Lebenslauf etc. Was passiert, wenn es nicht klappt?

Muss ich etwas runterladen oder mich registrieren?

Kann ich die Kamera ausschalten?

Möglichkeit der Anonymität, Datenschutz, Easy entspannt, muss nicht extra kommen

Funktioniert die Technik? Infrastruktur Ungestörtheit Ungestörtheit

Was beschäftigt Sie in bezug auf das Format?

Funktioniert Technik

was ist wofür sinnvoll wann video, wann Mail Wie kann ich ergänzend kommunizieren? Kann ich ergänzend persönlichen Kontakt aufnehmen? Ist die Beratung ein Einzelereignis oder gibt es eine Fortsetzung?



Great work!

Danke für das Teilen Ihrer Ergebnisse und falls wir es später vergessen: Sie waren großartige Teilnehmende!