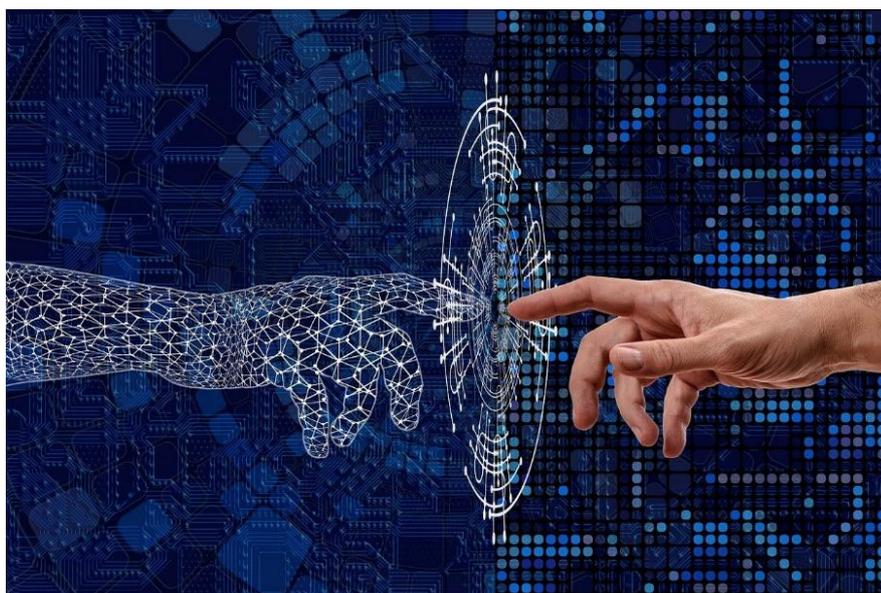


„Digitalisierung in der Beratung reloaded“

Fachtagung des Deutschen Verbands für Bildungs- und Berufsberatung (dvb) und der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit (HdBA)
zugleich Jahrestagung des dvb mit Verleihung des Josephine-Levy-Rathenau-Preises

28./29. November 2024 in Mannheim



Gerd Altmann / Pixabay

Vor fünf Jahren veranstaltete der dvb zum ersten Mal eine Fach- und Jahrestagung „Digitalisierung in der Beratung“. Die Rahmenbedingungen der Arbeitswelt – nicht nur im Bereich der Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung – haben sich seither rapide gewandelt und die Instrumente weiterentwickelt. Nicht zuletzt durch die Corona-Pandemie wurde die Fülle von Veränderungen in allen gesellschaftlichen Bereichen beschleunigt, besonders beim Einsatz digitaler Praktiken. Aktuelle Trends wie der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) bringen neue Herausforderungen für die Menschen in Alltag und Arbeitswelt und bedürfen angemessener Handlungskompetenzen. Darum ist die Zeit für eine Neuauflage einer Fachtagung zur Digitalisierung reif.

Die Digitalisierung verändert alle Lebensbereiche, auch in Bildung, Beruf und Arbeit. Menschen benötigen Kompetenzen und Orientierung für diesen Transformationsprozess. Auch für Beratende in Bildung, Beruf und Beschäftigung wandeln sich die Bedingungen ihrer Arbeit; Fähigkeiten und Fertigkeiten im Umgang mit den Anforderungen bedürfen der Aktualisierung. Die Reichweite der Veränderung ist fundamental: Betroffen sind die Nutzung von Beratung, der Gegenstand der Beratung, und schließlich die Beratung selbst. Davon abhängig verändert sich auch die Aus- und Weiterbildung der Beratenden.

Alle diese Aspekte werden auf der Tagung einer – auch kritischen – Reflexion unterzogen. Dabei werden einerseits Studien und theoretische Zugänge zur Thematik herangezogen als auch Erfahrungen aus der Praxis gehört. Teilnehmende bekommen zudem die Möglichkeit, aktuelle digitale Arbeitsweisen und Tools mit fachkundiger Unterstützung auszuprobieren.

Programm

Donnerstag, 28.11.2024

09:00 Uhr Anmeldung, Meet & Greet

10:00 Uhr Begrüßung

Prof. Dr. Andreas Frey, Rektor der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit (HdBA)
Rainer Thiel, Bundesvorsitzender des Deutschen Verbands für Bildungs- und Berufsberatung e. V. (dvb)

10:15 Uhr Keynote I

Arbeitsmarkt im Strukturwandel: Was macht das mit der Arbeit als Bildungs- und Berufsberater*in?

Dr. Britta Matthes, Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB)

11:15 Uhr Pause im Foyer mit Keksen, Kaffee/Tee und Kaltgetränken

11:30 Uhr Workshop-Phase A

A1 Was kann ich als Berater*in für eine gelungene virtuelle Beratung tun?

Sabine Najib, Jan von Rauch, Agentur für Arbeit Osnabrück

A2 Sinn der Arbeit – Arbeit am Sinn? Chancen und Grenzen der Digitalisierung des Arbeitslebens

Dr. Jana Swiderski, Agentur für Arbeit Berlin

Prof. Dr. Philipp Nixdorf, Hochschule der Wirtschaft für Management, Mannheim

A3 World-Café „Digitale Trends und Innovationen in der Beruflichen Beratung“

Studierende der HdBA, Prof. Dr. Dennis Mocigemba, Hochschule der Bundesagentur für Arbeit, Mannheim

A4 Medienkompetenz Blended Counseling – ein Kompetenzmodell für Berater*innen und Organisationen

Prof.in Dr. Martina Hörmann, Minnie Silfverberg, Hochschule für Soziale Arbeit, Fachhochschule Nordwestschweiz

A5 Digitalisierung in der Beratung von Zugewanderten

Tatjana Erfurt, Laura Kehl, Forschungsinstitut für Betriebliche Bildung (f-bb), IQ-Fachstelle Anerkennung und Qualifizierung

A6 Digitalisierung in der Gesundheitsversorgung: Veränderte Kompetenzanforderungen und Konsequenzen für die Beratung

Thomas Kuscher, Bernhard Kraft, Susann Zawatzki, AG Versorgungsforschung der Universitätsmedizin Halle sowie Medizinische Fakultät der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg

A7 Rollenspiele leicht gemacht – Einsatz von Large Language Models in der Qualifizierung der Beratenden

Dr. Sascha Zirra, Christa Prechtl, Zentrale der Bundesagentur für Arbeit, Nürnberg

- A8 Entwicklung eines Instruments zum Einsatz von KI in der beruflichen Beratung -
Einblick in die Entwicklungswerkstatt und Austausch zu Chancen und Heraus-
forderungen für die Berufsberatung
*Prof. Dr. Peter Weber, Prof. Dr. Bernd-Joachim Ertelt, Hochschule der Bundesagentur
für Arbeit, Mannheim*
- 13:10 Uhr Mittagessen
- 14:30 Uhr Workshop-Phase B**
- B1 Schnell mal alle Probleme klären! Bildungsberatung per Chat: Herausforderungen und
Chancen
Dr. Elke Scheffelt, Alessandro Greco, Wegweiser Bildung, VHS Freiburg
- B2 Generative Sprachmodelle, digitale Tools & Co. – welche Medien(-pädagogischen)
Kompetenzen benötigen Beratende zukünftig?
*Prof. Dr. Matthias Kohl, Dr. Judith Moll, Hochschule der Bundesagentur für Arbeit,
Schwerin*
- B3 World-Café „Digitale Trends und Innovationen in der Beruflichen Beratung“
*Studierende der HdBA, Prof. Dr. Dennis Mocigemba, Hochschule der Bundesagentur
für Arbeit, Mannheim*
- B4 Beyond AI: Was können wir, was die KI nicht kann? Die Rolle sozio-emotionaler
Kompetenzen in der Beratung neu betrachtet
Prof.in Dr. Gundula Gwen Hiller, Hochschule der Bundesagentur für Arbeit, Mannheim
- B5 SIEH – über J. L. Holland, Check-U und EXPLORIX® hinaus: Ein alternativer Vorschlag
zur Erfassung Beruflicher Interessen für die Beratung
*Anne-Marie Schlenzka, Max Freiberg Erziehungswissenschaftliche Fakultät,
Universität Leipzig
Dr. Tillmann Grüneberg, Hochschule der Bundesagentur für Arbeit, Schwerin*
- B6 Lebensentfaltende Bildung – Relevanz in Zeiten zunehmender Digitalisierung von
Beratung und Leben
*Prof. Dr. Sebastian Lerch, Henrik Weitzel, Institut für Erziehungswissenschaft,
Johannes Gutenberg-Universität Mainz*
- B7 Postersession:
- Projekt „kontakt next“
Katharina Drummer, Laura Kehl, Larissa Zier, Forschungsinst. Betr. Bildung (f-bb)
 - BerufeBot
Wendy Hartmann, Maximilian Kalb, Zentrale der Bundesagentur für Arbeit
 - coachingspace
Benjamin Lambeck, Coachingspace GmbH
 - Moodle-Kurs ‚o-guide‘ für Studieninteressierte und-zweifler*innen
Verbundprojekt O-Cloud: *Joachim Schwab, TU Berlin, Theresa Gomez, HTW Berlin*

- 16:10 Uhr Pause
- 17:00 Uhr** Verleihung des Josephine-Levy-Rathenau-Preises
Auszeichnung für herausragende Abschlussarbeiten im Bereich der Bildungs- und
Berufsberatung
Laudatio der Jury, Vortrag des Preisträgers / der Preisträgerin
- anschließend Sektempfang
- Ab 18:30 Uhr Geselliger Abend mit Buffet und musikalischem Rahmen**

Freitag, 29.11.2024

09:00 Uhr [Workshop-Phase C](#)

- C1 Online-Interaktion professionalisieren. Tools und Methoden in der digitalen Beratung
*Dr. Ulrike Weymann, Dr. Gülsüm Günay, Mark Reinhard, Zentrum für
Wissenschaftliche Weiterbildung, Universität Mainz*
- C2 Hybride Beratungssettings gestalten
Prof. Dr. Dennis Mocigemba, Hochschule der Bundesagentur für Arbeit, Mannheim
- C3 KI Leuchtturm Kompetenz-Kompass – Kompetenznachfrage durch den Einsatz
Künstlicher Intelligenz besser verstehen
Maximilian Kalb, Wendy Hartmann, Zentrale der Bundesagentur für Arbeit Nürnberg
- C4 Digitale Kompetenzen in der Beratung von weiblichen Führungskräften
Anne Reuter, Hochschule der Bundesagentur für Arbeit, Mannheim
- C5 „Gute“ Beratung mit digitalen Medien?! Impulse für einen Perspektivwechsel
*Prof.in Dr. Martina Hörmann, Christina Pollmann, Dt. Gesellschaft für Beratung (DGfB)
– AG Digitalisierung und Beratung*
- C6 Wenn der Chatbot weiß, wo es lang geht – Ethische Fragen und Kriterien zum Einsatz
von KI-gestützten Beratungssettings
*Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Katholische Hochschule Mainz, Fachbereich Soziale Arbeit
und Sozialwissenschaften
Prof.in Dr. Kristina Kieslinger, Romano-Guardini-Proessur für Ethik an der Katholischen
Hochschule Mainz*
- C7 Projekt CGC-DigiTrans - Kompetenzenanforderungen für Berater*innen im Kontext der
Digitalisierung
*Prof. Dr. Peter Weber, Jenny Schulz, Hochschule der Bundesagentur für Arbeit,
Mannheim*

- C8 Außerhalb des Tagungsthemas: Forum für dvb-Mitglieder und am Thema Interessierte. Professionelle Heimat für Beratung in Zeiten virtueller Kommunikation - Ein Workshop zur Entwicklung der Verbandsarbeit
Karl-Heinz P. Kohn, Birgit Lohmann, Hannah Passon, Mitglieder des Deutschen Verbands für Bildungs- und Berufsberatung (dvb)
- 10:40 Uhr Pause
- 11:15 Uhr Keynote II**
Digitalisierungsprozesse in der berufs- und bildungsbezogenen Beratung. Kritisch-ambivalente Reflexionen und Perspektiven.
Prof. Dr. Volker Walpuski
- 12:15 Uhr Verabschiedung**
- 12:30 Uhr Möglichkeit zum Mittagessen

Im Anschluss:

13:30 - 16:30 Uhr Mitgliederversammlung des dvb

alternativ für Nicht-Mitglieder: **Stadtführung**

Abends: Abschied und Begrüßung von Vorständen, Gäste willkommen!

Anmeldeinformationen

Tagungsbeitrag

130,00 € regulärer Beitrag

100,00 € ermäßigter Beitrag (dvb-Mitglieder¹, Studierende gegen Nachweis)

Der Betrag wird ohne MwSt. ausgewiesen, da der dvb umsatzsteuerbefreit ist.

Die Tagungsgebühren verstehen sich inklusive Tagungsgetränken und Snacks an beiden Tagen sowie Mittagessen und Sektempfang am 28.11.2024.

Das Abendbuffet am 28.11.2024 sowie das Mittagessen am 29.11.2024 sind nicht eingeschlossen.

Teilnahme am Abendbuffet (Donnerstag, 28.11.2024)

30,00 € für das Buffet (ohne Getränke); vegetarische und vegane Varianten können gewählt werden.

¹ Bei Beitritt zum dvb während der Tagung wird der Mehrbetrag mit dem Jahresbeitrag (100,00 €) verrechnet.

Teilnahme an einem Mittagessen in der Kantine der HdBA (Freitag, 29.11.2024)

Selbstzahler (ca. 11,50 € inkl. Getränk)

Teilnahme an der Stadtführung (Freitag, 29.11.2024, 15:00 - 17:00 Uhr)

7,00 € „Stimmungsvoller Advent“

Überweisung der Tagungsgebühren

Für die Überweisung erhalten Sie eine Rechnung mit der Bankverbindung des dvb. Ihre Anmeldung wird verbindlich mit dem Eingang der Überweisung.

Anmelde- und Stornofristen

Die Anzahl der Teilnehmenden an der Tagung ist begrenzt. In den einzelnen Workshops gibt es zudem **Beschränkungen der Teilnehmerzahlen** durch die Referierenden. Die Workshops werden in der Reihenfolge der Anmeldungen belegt.

Es empfiehlt sich eine frühzeitige Anmeldung.

Eine Stornierung Ihrer Anmeldung ist **bis einschließlich 01.11.2024** möglich. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € einbehalten.

Nach Ablauf der Stornierungsfrist ist eine Rückerstattung nicht mehr möglich.

Tagungswebseite



ogy.de/3fwa

Anmeldung



ogy.de/juyd

Tagungsort

Hochschule der Bundesagentur für Arbeit
Campus Mannheim
Seckenheimer Landstr. 16
68163 Mannheim

[Anreise](#)

Unterkunft

Hotelzimmer

Wir haben für die Tagung einige **Hotelkontingente** in Mannheim reservieren lassen, die Sie bei Bedarf für Ihre Buchungen nutzen können. Es sind dies:

- **Holiday Inn am Bahnhof**: EZ 109,00 €/DZ 119,00 €/Nacht inkl. Frühstück
Buchung mit dem Stichwort JAT_2024 per Mail reservation@hi-mannheim.de
Ansprechpartnerin Frau Dhonau
- **Mercure Hotel am Rathaus**: EZ o. DZ 112,00 €/Nacht inkl. Frühstück
Buchung mit dem Stichwort JAT_2024 per Mail h5410@accor.com oder telefonisch
0621-336990
Ansprechpartnerin Frau Pankraz
- **Leonardo Royal Hotel an der Augustaanlage**: EZ 119,00 €/DZ 129,00 €/Nacht inkl. Frühstück
Buchung mit dem Stichwort JAT 2024 und 274923 per Mail
reservations.southwest@leonardo-hotels.com oder telefonisch 0211-7771977

Es empfiehlt sich eine frühzeitige Buchung, da die Kontingente erfahrungsgemäß rasch ausgebucht sind.

Rückfragen zur Tagung

jahrestagung@dvb-fachverband.de

Veranstalterkontakt:

Deutscher Verband für Bildungs- und Berufsberatung e.V. (dvb)

Geschäftsstelle c/o Beatrice Ehmke
Erich-Kästner-Weg 12
58640 Iserlohn
Tel. 02371 7918012
www.dvb-fachverband.de
kontakt@dvb-fachverband.de

Hochschule der Bundesagentur für Arbeit

Campus Mannheim
Seckenheimer Landstr. 16
68163 Mannheim
Tel. 0621 4209-0
Hochschule@arbeitsagentur.de

Workshop-Phase A **Donnerstag, 28.11.2024, 11:30 – 13:10 Uhr**

Nr.	Themenbereich	Referierende	Veranstaltungstitel	Format	Max. TN-Zahl
A1	Digitale Beratungspraxis	Najib/Rauch	Was kann ich als Berater*in für eine gelungene virtuelle Beratung tun?	Workshop klassisch	16
A2	Digitale Arbeitswelt und Beratung	Swiderski/Nixdorf	Sinn der Arbeit – Arbeit am Sinn? Chancen und Grenzen der Digitalisierung des Arbeitslebens	Workshop klassisch	25
A3	Themenübergreifende Angebote	Studierende der HdBA/ Mocigemba	World-Café „Digitale Trends und Innovationen in der Beruflichen Beratung“	Praxislabor	30
A4	Kompetenz der Beratenden	Hörmann/Silfverberg	Medienkompetenz Blended Counseling – ein Kompetenzmodell für Berater*innen und Organisationen	Workshop klassisch	20
A5	Digitale Beratungspraxis	Erfurt/Kehl	Digitalisierung in der Beratung von Zugewanderten	Workshop klassisch	20
A6	Veränderte Anforderungen an berufl. Kompetenzen durch Digitalisierung	Kuscher, Kraft, Zawatzki	Digitalisierung in der Gesundheitsversorgung: Veränderte Kompetenzanforderungen und Konsequenzen für die Beratung	Praxislabor	18
A7	Kompetenz der Beratenden	Zirra/Prechtl	Rollenspiele leicht gemacht – Einsatz von Large Language Models in der Qualifizierung der Beratenden	Workshop klassisch / Praxislabor	20
A8	Digitale Beratungspraxis	Weber/Ertelt	Die Entwicklung eines Instruments zum Einsatz von KI in der beruflichen Beratung - Einblick in die Entwicklungswerkstatt und Austausch zu Chancen und Herausforderungen für die Berufsberatung	Flipped Classroom	25

Workshop-Phase B **Donnerstag, 28.11.2024, 14:30 – 16:10 Uhr**

Nr.	Themenbereich	Referierende	Veranstaltungstitel	Format	Max. TN-Zahl
B1	Digitale Beratungspraxis	Scheffelt/Greco	Schnell mal alle Probleme klären! Bildungsberatung per Chat: Herausforderungen und Chancen	Flipped Classroom	20
B2	Kompetenz der Beratenden	Kohl/Moll	Generative Sprachmodelle, digitale Tools & Co. – welche Medien- (pädagogischen) Kompetenzen benötigen Beratende zukünftig?	Workshop klassisch	20
B3	Themenübergreifende Angebote	Studierende der HdBA/ Mocigemba	World-Café „Digitale Trends und Innovationen in der Beruflichen Beratung“	Praxislabor	30
B4	Kompetenz der Beratenden	Hiller	Beyond AI: Was können wir, was die KI nicht kann?	Praxislabor	20
B5	Digitale Beratungspraxis	Schlenzka/Grüneberg/Freiberg	SIEH – über J. L. Holland, Check-U und EXPLORIX® hinaus: Ein alternativer Vorschlag zur Erfassung Beruflicher Interessen für die Beratung	Flipped Classroom	30
B6	Digitale Arbeitswelt und Beratung	Lerch/Weitzel	Lebensentfaltende Bildung – Relevanz in Zeiten zunehmender Digitalisierung von Beratung und Leben	Workshop klassisch	30
B7	Themenübergreifende Angebote	Kehl/Lorenz/Zier Hartmann/Kalb Lambeck Schwab/Gomez	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt „kontakt next“ • BerufeBot • coachingspace • Moodle-Kurs ‚o-guide‘ 	Postersession ; z. T. Praxislabor	20+

Workshop-Phase C Freitag, 29.11.2024, 09:00 – 10:40 Uhr

Nr.	Themenbereich	Referierende	Veranstaltungstitel	Format	Max. TN-Zahl
C1	Digitale Beratungspraxis	Weymann/Günay/Reinert	Online-Interaktion professionalisieren. Tools und Methoden in der digitalen Beratung	Praxislabor	20
C2	Kompetenz der Beratenden	Mocigemba	Hybride Beratungssettings gestalten	Workshop klassisch	16
C3	Veränderte Anforderungen an berufl. Kompetenzen durch Digitalisierung	Kalb/Hartmann	KI Leuchtturm Kompetenz-Kompass – Kompetenznachfrage durch den Einsatz Künstlicher Intelligenz besser verstehen	Workshop klassisch	20
C4	Digitale Arbeitswelt und Beratung	Reuter	Digitale Kompetenzen in der Beratung von weiblichen Führungskräften	Workshop klassisch	20
C5	Digitale Beratungspraxis	Hörmann/Pollmann	„Gute“ Beratung mit digitalen Medien?! Impulse für einen Perspektivwechsel	Workshop klassisch	24+
C6	Beratungsethik in digitalen Zeiten	Nierobisch/Kieslinger	Wenn der Chatbot weiß, wo es lang geht – Ethische Fragen und Kriterien zum Einsatz von KI-gestützten Beratungssettings	Workshop klassisch	20
C7	Kompetenz der Beratenden	Schulz/Weber	Projekt CGC-DigiTrans - Kompetenzanforderungen für Berater*innen im Kontext der Digitalisierung	Workshop klassisch	20
C8	Außerhalb des Tagungsthemas: Forum für dvb-Mitglieder/am Thema Interessierte	Kohn/Lohmann/Passon	„Professionelle Heimat für Beratung in Zeiten virtueller Kommunikation“ - Ein Workshop zur Entwicklung der Verbandsarbeit	Workshop klassisch	30

Poster

	Titel des Projektes	Name des/r Referenten/in	Institution
1	Aufsuchende Informationsarbeit in Sozialen Medien zur Erhöhung der Chancen von Frauen und Erziehenden am Arbeitsmarkt im Projekt „kontakt next“.	Laura Kehl / Sabrina Lorenz / Larissa Zier	Forschungsinstitut Betriebliche Bildung (f-bb)
2	Informierte Intelligenz – Mit dem BerufeBot und generativer KI durch die Welt der Berufe	Wendy Hartmann / Maximilian Kalb	Zentrale der Bundesagentur für Arbeit, Nürnberg
3	Integration digitaler Tools in die Beratungspraxis: Eine Fallstudie von coachingspace	Benjamin Lambeck	Coachingspace GmbH, Remscheid
4	Moodle-Kurs ‚o-guide‘ zur Stärkung der Orientierungs- und Entscheidungskompetenz von Studieninteressierten und -zweifler*innen	Joachim Schwab / Theresa Gomez	Technische Universität Berlin, InnoCampus