



Bildungsberatung
Salzburg

SALZBURGER
ERWACHSENEN
BILDUNG

Tu' Gutes und sprich' darüber!

Öffentlichkeitsarbeit

ONLINE - WORKSHOP 13.06.2024



Bildungsberatung
Salzburg

20

Berater:innen

4

beratende Organisationen

35

Beratungsstellen
im Bundesland Salzburg

5000

Beratungen jährlich

0

Cent Kosten
für unsere Kund:innen



PROJEKTTRÄGER UND KOORDINATION
Salzburger Erwachsenenbildung

STRATEGISCHE UND OPERATIVE PARTNER:INNEN

- BiBer Bildungsberatung
- Frau&Arbeit
- Arbeiterkammer Salzburg
- VIELE
- BerufsInfoZentrum des AMS
- bifeb - Bundesinstitut für Erwachsenenbildung
- WKS Talentecheck Salzburg

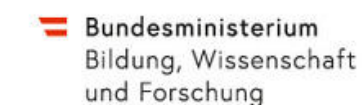
Partners:



Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds





Bildungsberatung
Salzburg

ESF

Prioritäre Zielgruppen 2023 - 2026

- **Niedrigqualifizierte** Menschen (nicht in Ausbildung, max. Pflichtschul- oder Lehrabschluss)
- Personen mit **Migrationshintergrund**
- **Nichterwerbstätige**, die keine schulische oder berufliche Bildung absolvieren
- **Ältere Menschen** (ab 50 Jahren)
- Menschen mit **Behinderung / Langzeiterkrankung**
- **Wiedereinsteiger:innen**

Partners:



Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



Bildungsberatung
Salzburg

01 Netzwerk
12 Berater:innen
08 Partner:innen
12 Standorte

0 Cent



Christlne Bauer-Grechenlg
BIBer Bildungsberatung

c.bauer@biber-salzburg.at
+43 699 10 20 30 12



Barbara Brinkmann-Klinger
BIBer Bildungsberatung

b.brinkmann-klinger@biber-salzburg.at
+43 699 10 20 30 12



Laura Eder
BIBer Bildungsberatung

leder@biber-salzburg.at
+43 699 10 20 30 12



Beate Höfels-Stlegernigg
BIBer Bildungsberatung

b.hoefels@biber-salzburg.at
+43 699 10 20 30 12



Alexander Loch
BIBer Bildungsberatung

alexander.loch@biber-salzburg.at
+43 699 10 20 30 12



Andreas Lutzmann
BIBer Bildungsberatung

a.lutzmann@biber-salzburg.at
+43 699 10 20 30 12



Andreas Mittermair
Arbeiterkammer Salzburg

Andreas.Mittermair@ak-salzburg.at
+43 662 86 87-420



Maria Neumayr
BIBer Bildungsberatung

m.neumayr@biber-salzburg.at
+43 699 10 20 30 12



Dietlind Scharzenberger
BIBer Bildungsberatung

d.scharzenberger@biber-salzburg.at
+43 699 10 20 30 12



Sabine Stadler
Arbeiterkammer Salzburg

sabine.stadler@ak-salzburg.at
+43 662 86 87-471



Ute Zischinsky
Frau & Arbeit

u.zischinsky@frau-und-arbeit.at
+43 662 88 07 23-10



Corrina Zafaurek
Arbeiterkammer Salzburg

corrina.zafaurek@salzburg-ak.at
+43 662 8687 471

Partners:



Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



Bildungsberatung
Salzburg

Das Netzwerk Bildungsberatung Salzburg steht für eine anbieterneutrale, qualitätsvolle, kostenlose, regelmäßige und wohnortnahe Bildungsberatung im Bundesland Salzburg.

Im Mittelpunkt der Beratungspraxis stehen die individuellen Interessen und Bedürfnisse der Kund:innen.

Partners:

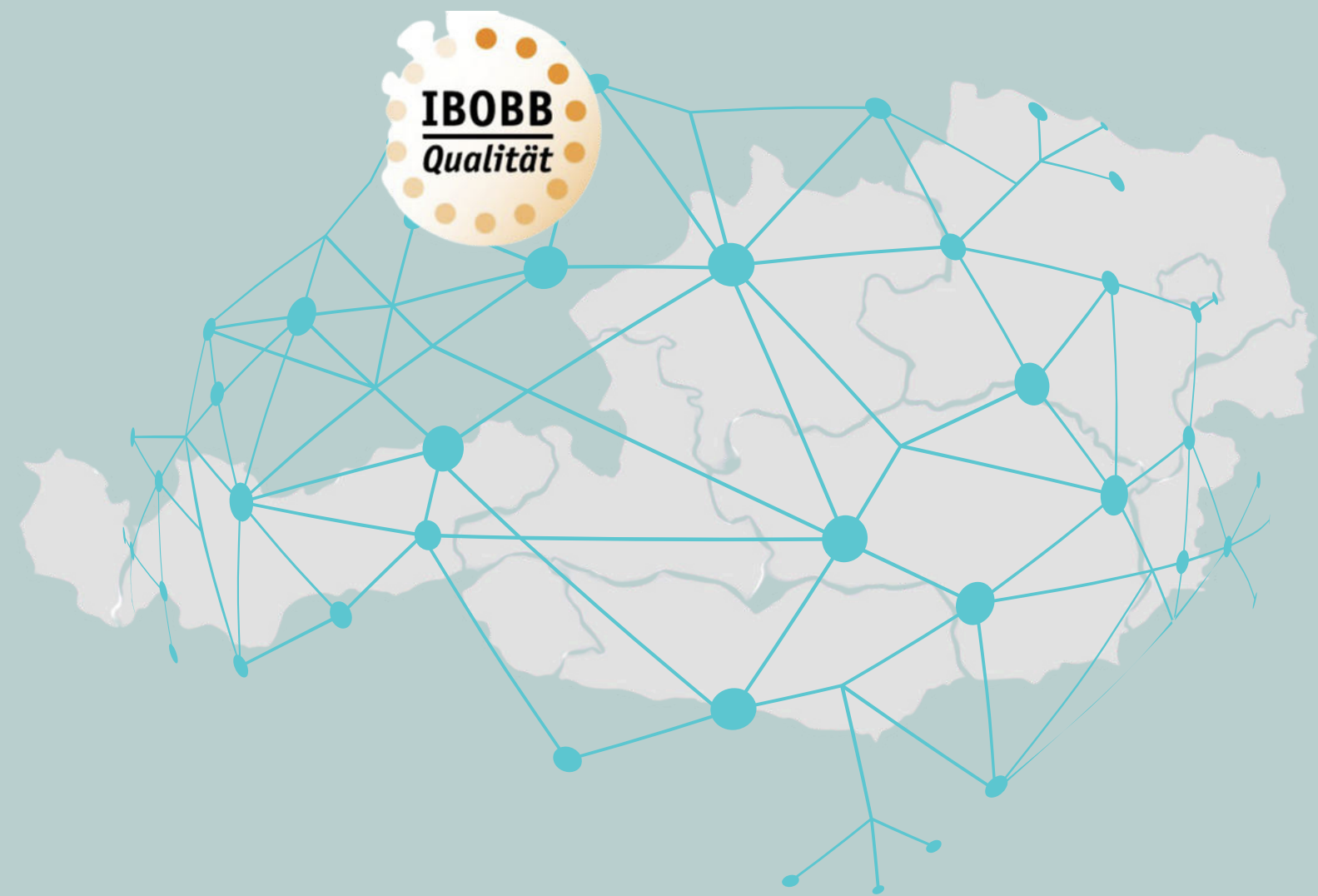


Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds





Netzwerk

8 Partner:innen Salzburg
58 Partner:innen ö-weit
1 Qualitätsstandard



Bildungsberatung
Salzburg

Netzwerk Bildungsberatung

5 strategische Wirkebenen

seit 2011

- 1 Beratungspraxis - zielgruppenorientiert**
- 2 Qualitätsentwicklung zB IBOBB**
- 3 Öffentlichkeitsarbeit zB Infos & Story**
- 4 Weiterbildung zB Gender&Diversity, KI**
- 5 Vernetzung zB Forum Bildungsberatung**

Partners:



Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



Bildungsberatung
Salzburg

Credo Öffentlichkeitsarbeit

**Fokus niederschwellige und vernetzte
Online- Infrastruktur - smart & simple
diverse Kanäle - alles verknüpft +
ansprechendes Storytelling mit
punktgenauen Infos**

Bildungsberatung Österreich

Partners:



Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



Web

Webseiten & Terminbuchung
Weiterbildungsdatenbanken
Blog



Social Media



Newsletter & Presse



Veranstaltungen & Messen





Terminbuchungsapp - 24 h buchbar niederschwellig, 30 % buchen selbst, ein gemeinsames Tool sehr gut zum Bewerben



Termine

Mo 10.06.2024 – Fr 14.06.2024

Bezirke > Orte > Beratungseinrichtung > Beratungsform > Filter zurücksetzen ✕

Mo 10.06.2024	Di 11.06.2024	Mi 12.06.2024	Do 13.06.2024	Fr 14.06.2024
Keine Termine mehr verfügbar	Keine Termine mehr verfügbar	Keine Termine mehr verfügbar	Einzelberatung Vor-Ort Laura Eder (Beraterin Stadt Salzburg) BiBer Bildungsberatung 🕒 11:45 - 12:45 👤 Einzelberatung 📍 5020 Salzburg	Heute leider alle Termine ausgebucht.
Keinen passenden Termin gefunden? Rufen Sie doch an: 0800-208-400	Keinen passenden Termin gefunden? Rufen Sie doch an: 0800-208-400	Keinen passenden Termin gefunden? Rufen Sie doch an: 0800-208-400	Einzelberatung Vor-Ort Barbara Tröster (Frauenberatung Tennengau + Frauen 45+) Frau & Arbeit 🕒 14:00 - 15:00	Keinen passenden Termin gefunden? Rufen Sie doch an: 0800-208-400

Die Matrix für die Öffentlichkeitsarbeit

In der Bildungsberatung Österreich werden die Maßnahmen zur **Zielgruppenerreichung** in der Vernetzung und in der Öffentlichkeitsarbeit auf 3 Ebenen gesetzt:

- das eigene Netzwerk
- Multiplikator:innen
- Endzielgruppe

Partners:



bifeb



frau&
arbeit



WKS

Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung

Unsere Zielgruppen

... oder die Umsetzung kompromissloser
Zielgruppenorientierung und der
Ansprache **prioritärer Zielgruppen!**

Persona-Arbeit!

Persona = ausführlich erarbeiteter Protoyp eines Kunden, einer Kundin. Sie dient zur Analyse & Steuerung von (Marketing-)Entscheidungen.

Bildungsberatung Österreich



Zielgruppe:



Wen wollen wir erreichen:

Johanna, 53 J.*

* fiktive "Persona" für die Bildungsberatung Österreich
prioritäre Zielgruppe 50+, Frau



Ich lebe in einer 80 m² Wohnung mit Balkon in Linz. Die Arbeit in einem Großunternehmen im Büro macht mir nicht mehr so viel Freude wie früher. In der Vergangenheit habe ich negative Erfahrungen mit Stress und Mobbing gemacht. Die aktuelle Arbeit bietet mir aber finanzielle Sicherheit. Eigentlich möchte ich lieber etwas machen, was mir wirklich gefällt und damit meine Lebensqualität verbessern. Ich überlege, in den Sozialbereich zu wechseln, weil mir Menschen am Herzen liegen und ich gerne etwas für mich Sinnvolles tun will. Ich erlebe das als ehrenamtliche Mitarbeiterin bei der Österreich Tafel. Doch ich brauche einen fixen Verdienst, da ich allein stehend bin ...

Ich wünsche mir...

- ... im Sozialbereich zu arbeiten.
- ... endlich an mich selber zu denken.
- ... etwas zu machen, das mir Freude macht und für mich sinnvoll ist.
- ... genug Geld zu verdienen, um unbeschwert leben zu können.
- ... mein Leben zu genießen, ohne Angst vor dem nächsten Tag im Büro zu haben.
- ... Sicherheit
- ... dass es meinen Söhnen gut geht.
- ... mehr und neue Kontakte und Anschluss.

WERTE & MOTIVE

Ich befürchte ...

- ... dass ich zu alt für einen Neuanfang bin.
- ... dass ich keine Möglichkeiten zur Veränderung mehr habe.
- ... dass ich kein Geld habe, wenn ich kündige, um etwas anderes zu machen.
- ... allein alt zu werden und selbst an den Rand der Gesellschaft zu rücken.
- ... ins BurnOut zu fallen.
- ... die Folgen von Mobbing
- ... dass es mein Sohn zu nichts bringt.

Es beschäftigt mich sehr, dass es in einer 2-Klassen Gesellschaft so vielen schlecht geht und dass Werte wie Mitgefühl, Menschlichkeit und Hilfsbereitschaft nicht mehr so wichtig sind.

Wer oder was beeinflusst mich ...

- Konfrontation mit Armut und sozialen Problemen im Zuge meiner Tätigkeit für die Österreich Tafel
- Mitarbeiter*innen/Kolleg*innen der Österreich Tafel
- Berichterstattung über soziale Ungerechtigkeit
- Mitarbeiter*innen von sozialen Einrichtungen (Vorbilder), mit denen ich durch Veranstaltungen in Kontakt komme
- Menschen, die von ihrem Engagement erzählen (auf Facebook)
- Meine Freundinnen
- Meine Söhne

Emotionales Leitmotiv

Wunsch nach Erfüllung

VON DER BILDUNGSBERATUNG WILL ICH...

Bestärkung, Neues zu wagen → Gewissheit und Sicherheit → Das Wissen, wie es geht.

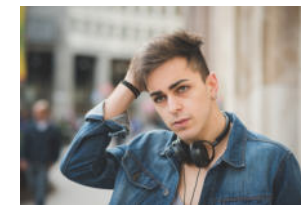
Teilen und wiederverwenden unter folgender Lizenz:



Wen wollen wir erreichen:

Emir, 18 J.*

* fiktive "Persona" für die Bildungsberatung Österreich
prioritäre Zielgruppe Lehrling, Migrationshintergrund



Ich bin Lehrling für Metalltechnik in einer großen Firma in Amstetten. Meine Eltern sind vor meiner Geburt als Gastarbeiter von der Türkei nach Österreich gezogen. Wir sind insgesamt 4 Kinder in einer kleinen Wohnung. Ich teile mir mit meinen beiden Brüdern (14, 13) ein Zimmer. Ich spreche denselben Dialekt wie meine Kollegen, werde aber trotzdem immer wieder als Ausländer beschimpft und gemobbt. Ich habe seit kurzem die österreichische Staatsbürgerschaft und ich arbeite hart für meine guten Noten in der Berufsschule.

Ich weiß nicht, ob ich meine Lehre (Ich bin bereits am Anfang des letzten Lehrjahres) durchziehen soll, oder ob ich nicht doch ganz andere Möglichkeiten hätte. Meine Eltern sollen davon nichts wissen, das würde ihnen Sorgen machen. Eine finanzielle Last will ich nicht noch zusätzlich sein oder sie, meine Freundin und ihre Eltern enttäuschen. Ausziehen und eine eigene Wohnung wäre super, aber das geht auch nur mit dem Lehrabschluss.

Ich wünsche mir...

- dass ich alles machen kann, was ich will, so wie alle jungen Menschen in Österreich, unabhängig von meiner Herkunft oder den finanziellen Möglichkeiten meiner Familie.
- irgendwann einmal vielleicht sogar studieren zu gehen, etwas aus mir zu machen. Ich will erfolgreich sein, und das auch gerne meiner Familie und der Familie meiner Freundin zeigen können.
- genug Geld zu verdienen, um meiner Familie mehr bieten zu können als meine Eltern uns.

Ich befürchte ...

- meinen „sicheren Job“ und das damit verbundene Einkommen zu verlieren, ohne zu wissen wie genau es weiter geht.
- eine neue Herausforderung nicht zu schaffen und damit meine Eltern und die Eltern meiner Freundin zu enttäuschen. Dann lassen sie mich vielleicht meine Freundin gar nicht mehr treffen.
- dass ich immer wieder gemobbt und diskriminiert werde, egal wo ich arbeite.

Wer/was beeinflusst mich ...

- Meine Freundin und meine Familie
- Die türkische Community in meinem Umfeld, türkische Kultur, Traditionen, Werte, Religion
- Influencer und YouTube Stars
- Kolleg*innen und Vorgesetzte
- Vorurteile, die mir entgegengebracht werden und Diskriminierung
- Österreichische Kultur und Wertvorstellungen
- Erfolgreiche Migrant*innen in angesehenen Berufen (Ärzte, Lehrer, Anwälte, ...)

Emotionales Leitmotiv

Wunsch nach Entfaltung

"Ich will etwas erreichen!
Ich will raus!"

VON DER BILDUNGSBERATUNG WILL ICH...

Hören, dass ich das schaffen kann und wie. → Wissen, wie ich g'scheit Geld verdienen und trotzdem eine wirklich gute Ausbildung machen kann. → Anonymität - niemand soll wissen, dass ich mich beraten lasse.

Teilen und wiederverwenden unter folgender Lizenz:



Wen wollen wir erreichen:

Jenny, 30 J.*

* fiktive "Persona" für die Bildungsberatung Österreich
Wiedereinsteigerin, erwerbslos



Ich wohne mit meinem Lebensgefährten und meiner 1 ½-jährigen Tochter im städtischen Umfeld ca. 20 km außerhalb von Linz in einem modernen Reihenhaus, mein Citroen C3 in blau mit weißem Dach davor. Ich habe das Master-Studium "Medien und Kommunikation" abgeschlossen, danach aber nur in verschiedenen zeitlich begrenzten Projekten und auch nur in Teilzeit gearbeitet. Das hat zu keinem klaren Berufsbild, keiner Spezialisierung, für mich geführt. Dann wurde ich schwanger. Mein Lebensgefährte ist oft im Ausland, verdient dafür aber gut. Die Kinderbetreuung ist aber dadurch immer wieder eine Herausforderung, ich habe sie jetzt privat geregelt. Ich möchte unbedingt einen Job, schließlich habe ich nicht studiert, um dann zuhause zu sitzen. Und ich möchte auf keinen Fall abhängig von meinem Mann sein. Ideal wäre ein alternatives Arbeitszeitmodell oder ein Projekt, bei dem ich vielleicht auch im Home-Office arbeiten kann. Da derzeit kein Job verfügbar ist, würde ich mir gerne Zusatzqualifikationen aneignen. Was ich bisher geschafft habe, ist super. Doch jetzt kommt ein neuer Lebensabschnitt und ich will den nächsten Schritt gehen.

Ich wünsche mir...

- mehr als nur Hausfrau und Mutter zu sein.
- raus und nicht im Vorort „versauern“.
- mit Leuten auf meiner Wellenlänge über andere Dinge als Kinderkrankheiten und Windeln zu diskutieren.
- einen Job, der Spaß macht mit flexibler Zeiteinteilung.
- mein eigenes Geld zu verdienen und unabhängig zu sein.
- ein gesundes und rundum glückliches Kind, viel „Qualitätszeit“ mit meiner Tochter und meinem Mann.
- die Möglichkeit mich selber verwirklichen zu können.

Ich befürchte ...

Wer/was beeinflusst mich ...

- Die kinderlosen, erfolgreichen Freundinnen von früher
- Mütter am Spielplatz, beim Babyschwingen
- Ehemalige Kolleg*innen
- Mein Mann
- Befreundete Paare
- Meine Eltern
- Gossip aus der Branche
- Die Erfolgs- und Lebensgeschichten von Schul-Studien- und ehem. Arbeitskolleg*innen

Emotionales Leitmotiv

Wunsch nach Weiterentwicklung

"Was ich bisher geschafft habe, ist super. Doch jetzt kommt ein neuer Lebensabschnitt und ich will den nächsten Schritt gehen. Ich will weiter gehen!"

VON DER BILDUNGSBERATUNG WILL ICH...

... Informationen → ... Hilfestellung bei Vereinbarkeit Job und Kind → ... wissen, wie ich mich spezialisieren kann und vor allem: einen Plan.

Teilen und wiederverwenden unter folgender Lizenz:



+30% Anrufe auf der Bildungslinie



#BildungsberatungSalzburg

kostenlos

#Bildungsberatung

Bildungslinie
0800 208 40

Mo - Fr. 8 - 12.00 Uhr und
Mo-Do 14 - 17.00 Uhr

Gefördert von:

Partner:innen

10.700

Accounts erreicht

Humor zählt!

+25%

Buchungen im Vergleich zum Vorjahreszeitraum

+73%

mehr Besucher auf der Webseite im Vergleich zum Vorjahreszeitraum

Kampagnenlaufzeit: 18.03. - 01.04.2024

2-Wochen Kampagne auf FB, Insta, LinkedIn

Kleine Fragen, große Wirkung

- **Bewusst werden, was wir als Bildungsberatung alles können?**
- **Was haben wir überhaupt?**
- **Welche besonders spannenden Geschichten gibt es, was waren den die Highlights in meiner Arbeit?**
- **Wo können wir das platzieren und sichtbar machen?**



Wo können wir das platzieren & sichtbar machen?

- Website, Kommune, Stadtnachrichten,
- bestehende Social Media-Kanäle
- ein kleines informelles Netzwerk gründen
- Berater:innen vorstellen (zB >> 15-Fragen)
- Internes Marketing nützen

Partners:



bifeb



frau & arbeit



WKS

Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



Beispiele - 15 Fragen an...



#BildungsberatungÖsterreich



#BildungsberatungÖsterreich



keep it simple





Beispiele - 15 Fragen an...



keep it simple

#BildungsberatungÖ





Bildungsberatung
Salzburg

Kontakt

MMag.a Silvia Schwarzenberger-Papula
Geschäftsführung
E-Mail: silvia.schwarzenberger-papula@eb.salzburg.at
Mobil: +43 699 18 72 67 62

Mag.a Daniela Bayer-Schrott
Öffentlichkeitsarbeit
E-Mail: daniela.bayer-schrott@eb.salzburg.at
Mobil: +43 660 1726297



Vielen Dank

Partners:



Funded by:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung