

## **Checkliste für die Auswahl einer Beratung bei Fragen zu Bildung, Beruf und Beschäftigung**

### **Beratungsinstitution**

- Ist die Institution öffentlich oder privat, oder ist es ein Einzelunternehmer?
- Was ist der Auftrag der Institution/des Beraters?
- Was ist ihr/sein Interesse, die Beratung (ggf. kostenfrei) anzubieten?
- Wenn die Beratung gebührenfrei ist: Wer trägt die Kosten?
- Bei kostenpflichtigen Beratungen: Sind Konditionen und Kosten transparent?
- Gibt es ein Verfahren zur Sicherung der Beratungsqualität?
- Sind Datenschutz und Vertraulichkeit gewährleistet?
- Findet ein kostenfreies Kontaktgespräch mit der Person statt, die auch die Beratung durchführt?

### **Berater bzw. Beraterin: Person und Qualifikation**

- Ist mir die Person sympathisch, erweckt sie mein Vertrauen?
- Sind die Angaben zur Person wie Lebenslauf, Qualifikation, Weiterbildung etc. transparent und schlüssig?
- Macht die Person einen kompetenten Eindruck?
- Werden nachvollziehbare Methoden angegeben?
- Wird das geplante Vorgehen für den Beratungsprozess erläutert?
- Legt die Person ihre Möglichkeiten und Grenzen in der Beratung offen?

### **Beratungsprozess**

#### **Zu Beginn:**

- Findet ein kostenloses Vorgespräch statt?
- Ist die Atmosphäre offen und vertrauensvoll, fühle ich mich in den Räumen wohl?
- Wird mein Anliegen offen und ernsthaft aufgenommen?
- Werden Ziele der Beratung vereinbart?
- Gibt es eine Absprache über die voraussichtliche Zahl der Gespräche, deren zeitlichen Abstand und über die Leistungen, zum Beispiel über Methoden und Verfahren?
- Werden die Leistungen und ggf. die Kosten vollständig und transparent erläutert?
- Gibt es einen schriftlichen Vertrag mit Fristen und Regelung der Zahlungsbedingungen?
- Sind die Kündigungsmöglichkeiten für mich angemessen?
- Bekomme ich genug Zeit für meine Entscheidung, ob ich diesen Berater/diese Institution für meine Beratung beauftrage?

#### **Während des Beratungsprozesses:**

- Werden die Vereinbarungen eingehalten?
- Werden die Sitzungen dokumentiert oder protokolliert und als Dokument zur Verfügung gestellt?
- Werden die Anliegen aufgegriffen und bearbeitet?
- Werden Alternativen aufgezeigt, oder gibt es suggestive Lenkungen in eine bestimmte Richtung?
- Legt der Berater offen, wenn seine Kompetenzen nicht ausreichen, und verweist er auf andere Stellen?

#### **Wenn ich die Antworten auf alle diese Fragen abwäge:**

#### **Möchte ich mich in dieser Institution bzw. von dieser Person (weiter) beraten lassen?**

August 2012